 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Embajada de Suiza en México



Construcción colectiva de la propuesta de incidencia en política pública.

Objetivos:

- Comprender conceptos generales de la incidencia en política pública.
- Conocer la metodología para elaborar un plan de incidencia en políticas públicas.



Período 28 de Septiembre
04 de Noviembre 2020

Selección de contenidos y facilitación:
Teresa Margarita Zepeda Torres

Introducción:

Una política pública es:

- Una acción de gobierno que responde a una problemática social
- Tiene un grado de institucionalidad
- Existe un marco legal, presupuesto, programa y proyectos
- Tiene relación con una visión, actitudes, prácticas, reforzamiento o cambios en la cultura.

Se entiende por incidencia en políticas públicas

- Llevar a cabo acciones que buscan influir en las decisiones que toma el gobierno sobre una problemática social.
- Con la incidencia buscamos **que los problemas públicos sean atendidos de forma adecuada**, que se garantice la participación ciudadana y que los derechos humanos sean respetados para construir un mejor modelo de desarrollo.

Fuente: Alternativas y Capacidades, A.C.

¿Por qué incidir desde la SCO?

- Es nuestro derecho como ciudadanía
- Se construye ciudadanía y gobiernos responsables
- Fortalecer nuestras capacidades y habilidades como población
- Nos permite comprender las causas de los problemas a profundidad
- Maximizar el impacto de nuestro trabajo

Diferencia entre operar proyectos e incidir

Proyectos sociales	Incidencia
Planeamos, operamos y evaluamos el proyecto	Hacemos acciones que persuadan al gobierno para actuar sobre un problema
Menor escala	Mayor escala
Tiene beneficios solo para la población con la que trabajamos	Tiene beneficios para la población que vive en un territorio
No trasciende a una ley o reglamento, etc.	Si trasciende a una política pública

Esferas de Participación

Privada	Gubernamental	Pública
<ul style="list-style-type: none">• Espacio en el que tomamos decisiones personales y familiares• No puede intervenir ningún actor, incluido el Estado, a menos que violemos la ley.	<ul style="list-style-type: none">• Espacio en donde el gobierno toma las decisiones para atender los asuntos y problemas públicos• Su intervención está respaldada por leyes, reglamentos, etc.	<ul style="list-style-type: none">• Espacio común entre todos los actores sociales• Se construye a partir de la interacción entre la esfera privada y gubernamental• Reúne los asuntos de interés común.

¿Qué son los problemas públicos?

- ☺ **Afectan a un grupo**, van más allá de lo individual.
- ☺ Suelen ser **problemas complejos** (multicausales) y su solución requiere la participación de actores de distintos sectores.
- ☺ **La acción gubernamental es clave para su solución** de raíz, especialmente por la magnitud que pueden tener
- ☺ **Se modifican a través del tiempo**. Por ejemplo: violencia intrafamiliar.
- ☺ **Se definen a partir de las visiones más fuertes** sobre el tema, pero éstas pueden transformarse
- ☺ Es fundamental **escuchar distintas voces** sobre el problema, en particular la de las personas más afectadas



Fuente: Alternativas y Capacidades, A.C.



Ejercicio:

Vamos a formar 4 equipos. Se presentarán 4 experiencias de Incidencia en Políticas Públicas. Los participantes lo verán desde diferentes perspectivas:

- El gobierno
- La población en general
- Medios de comunicación
- Organizaciones que están realizando la incidencia.

Después de presentar las experiencias cada equipo realizará el análisis correspondiente.

Experiencia 1. Observación electoral.

Fue producto directo de la enorme desconfianza ciudadana que dejó como secuela la elección presidencial de 1988, un proceso que fue desacreditado en su tramo final por la "caída del sistema" y la desaparición de las actas y resultados de casi la mitad de las casillas del país (24, 642 casillas, 45% del total instalado)

Los comicios de 1991 dieron nacimiento a la observación electoral ciudadana, en las elecciones a la Gubernatura del Estado de San Luis Potosí. Salvador Nava se postuló a través de la Coalición Democrática Potosina, formada por el Frente Cívico Potosino, el PRD, el PAN y el Partido Demócrata Mexicano, de origen sinarquista, ya desaparecido.

Asimismo, se formó una red de observadores electorales, que concluyeron que la equidad había estado ausente en el proceso y que los comicios no habían sido transparentes ni creíbles.

"La mayor parte de los medios de comunicación potosinos no cumplieron con su obligación de informar objetivamente a los ciudadanos de las opciones y de las propuestas políticas existentes... la televisión y la mayoría de la prensa escrita tuvieron una clara parcialidad a favor de los candidatos del PRI... Recogimos asimismo evidencias, en diversas partes de la entidad, que demuestran que se utilizaron recursos, oficinas y vehículos oficiales (como el DIF) para hacer campaña a favor de los candidatos del mismo partido..." (Rafael Reygadas, Abriendo veredas, Cap. 4)

1994. Se reforma el COFIPE, para el registro y capacitación de observadores electorales. Desde la sociedad civil se crea Alianza Cívica, que en aproximadamente seis meses, coordinó más de 20 mil ciudadanos y 300 organizaciones en los 32 estados de la república para que vigilaran la elección presidencial de ese año.

Aportaciones

Una metodología para el registro de irregularidades en los procesos electorales, no solamente en la Jornada Electoral, sino desde las campañas hasta posterior a la elección, con los proyectos:

- Compra y coacción del voto
- Monitoreo de medios
- Materiales de educación y Manuales para la observación electoral
- Análisis del contexto pre electoral
- Identificas las estrategias usadas en la Jornada Electoral (acarreo, mapache, la mesa que más aplauda, el carrusel, la urna embarazada, el ratón loco, la catafixia, la uña negra...

Dificultades

Los resultados de los informes realizados por observadores electorales no son vinculantes (que resultarían ser obligatorios para el Estado, en concreto para el INE)

Experiencia 2. SAPAM 2003

MAYO DEL 2003, el Ayuntamiento de San Cristóbal hace la presentación pública de la firma del convenio para adherirse al PROMAGUA, con Banobras y la Comisión Nacional del Agua.

¿Qué es el PROMAGUA?

Proyecto federal promovido por BANOBRAS y la Comisión Nacional del Agua para “apoyar a los gobiernos estatales y municipales en el cumplimiento de su mandato en la prestación de servicios públicos de calidad, así como promover una asociación público privada en el desarrollo de la infraestructura básica”

El municipio se compromete a:

- a) Realizar cambios para mejorar el sistema de agua potable, alcantarillado y saneamiento.
- b) Promover la participación del sector privado, mediante licitaciones públicas, en la administración, operación y mantenimiento del sistema.

El Consejo de Participación y Colaboración de Ciudad de San Cristóbal solicitó a las autoridades toda la información correspondiente al PROMAGUA.

Se hacen los siguientes acuerdos:

- ❑ Dejar temporalmente sin efecto el convenio firmado, para que pudiera ser analizada la información recibida.
- ❑ Se comprueba que a través del PROMAGUA, se está enlazando a los municipios con las empresas, promoviendo la participación del sector privado para la administración, operación y mantenimiento del sistema.
- ❑ Se inicia una campaña de información en barrios y colonias.

Junio 2003. Se realizan asambleas y se redacta un documento dirigido a las autoridades federales, estatales y municipales, en donde se fundamenta el DERECHO AL AGUA, COMO UN DERECHO HUMANO, INDIVIDUAL Y COLECTIVO, sustentado en el Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales

A partir del análisis de documentos, se exige la cancelación del convenio de adhesión firmado, y se propone... →

ALGUNAS ALTERNATIVAS:

1. Realizar un programa de regularización de ingresos con el cobro inmediato de todas aquellas personas que tenían adeudos al sistema.
2. Buscar un mecanismo para el manejo transparente de los recursos financieros.
3. Informar a los usuarios sobre el resultado de la auditoria.
4. Elaborar un programa de rescate, conservación y mantenimiento del sistema de abastecimiento y de los mantos freáticos.
5. Realizar el diagnóstico de la red de distribución y estudio de fuentes alternas que garanticen el abastecimiento de agua para la demanda actual y futura.
6. Establecer un sistema de tarifas justas.
7. Construcción de una planta potabilizadora de agua, así como terminar la construcción de los colectores marginales de agua residuales.
8. Efectuar un programa de reforestación y conservación de áreas verdes.
9. Clausurar la explotación irracional de los bancos de arena del área de Salsipuedes.
10. Que empresas trasnacionales no se apropien del agua y sea SAPAM quién cobre el consumo de éstas y no la Comisión Nacional del Agua.
11. Democratizar la administración del sistema y se abran espacios de participación para los usuarios de barrios y colonias.

- **Este documento fue entregado al Presidente municipal el 14 de julio, quien promete analizar las propuestas en próxima reunión.**
- La presión social continúa, se hacen nuevas reuniones, hay declaraciones públicas de ambas partes, el Ayuntamiento Municipal acusa a aquellos que hablan de la privatización del agua de engañar a la ciudadanía, que solo buscan crear problemas sociales.

El 23 de julio, el Ayuntamiento convoca a una reunión, en donde declara que ya ha sido enviado al Delegado Estatal de BANOBRAS, el oficio en donde se le hace de su conocimiento que el **Ayuntamiento acordó NO FIRMAR** el Convenio de Adhesión al PROMAGUA. Se le entrega al Consejo de Participación y Colaboración de ciudad, el expediente en donde se encuentran las copias de estas resoluciones.

El 30 de julio, en Asamblea General de Barrios, Colonias y el Consejo de Participación Vecinal de Ciudad, se logró el acuerdo de conformar un nuevo Consejo Consultivo con representantes de barrios, colonias, organizaciones y de analizar cada una de las propuestas a través de mesas de trabajo.

- Estas mesas se realizaron **el 29 de agosto** en el Centro de Convenciones, conforme los temas propuestos en el documento entregado al Presidente Municipal.
- El 20 de septiembre, en Asamblea Pública, se presentó a la opinión pública los representantes de barrios, colonias y organizaciones para conformar el Consejo Consultivo de SAPAM y su propuesta de reglamento interno.

Aportaciones:

- Se logró cancelar el convenio de adhesión al PROMAGUA
- Se colocó en la **Agenda Pública el Derecho Humano al Agua**
- Se visibilizó la problemática del Sistema Operador
- Búsqueda de la participación de barrios y colonias en el Consejo Consultivo de SAPAM

Dificultades.

- Después de la euforia, poco a poco se fue diluyendo la participación de barrios y colonias.
- No se construyó un plan de información para los usuarios del SAPAM.
- Los representantes de barrios y colonias no quisieron capacitarse, informarse, dejaron la responsabilidad al Presidente y Vicepresidente del Consejo

Experiencia 3.

Plebiscito proyecto Ilumina Chihuahua

Convocantes: Organización Chihuahua Decide, integrada por asociaciones como Wikipolítica y la Red por la Participación Ciudadana

Proceso:

- Las organizaciones analizaron y observaron la opacidad y poca claridad con la que se adjudicarían 6 mil millones de recursos, para el alumbrado público de esa ciudad.
- Conforme a la Ley de Participación Ciudadana de Chihuahua, solicitaron al Instituto Estatal Electoral, la realización de un **PLEBISCITO**.
- La pregunta a responder fue: ***“¿Estás a favor del acuerdo aprobado por el Ayuntamiento de Chihuahua el 26 de abril del 2019, denominado “Iluminamos Chihuahua” que autoriza concesionar la prestación del Servicio de Alumbrado Público del Municipio de Chihuahua por un máximo de 15 años?”***
- El 24 de noviembre de 2019, se realizó el plebiscito, participando 62 mil 58 personas a través de urnas electrónicas: **35 mil 229 votantes dijeron NO** al proyecto del ayuntamiento de Chihuahua y **26 mil 527 votaron por el sí**. Además, 302 anulaban el voto, según los resultados preliminares.

- La ley indica que sólo con el 10% del electorado en la votación, la decisión es vinculante (se obtuvo el 8.94 por ciento). Sin embargo, la alcaldesa anunció que se acataría la voluntad de los chihuahuenses que se expresaron en la consulta.
- El IEE reconoció que la votación ha sido una de las más altas en los ejercicios de participación ciudadana que se han celebrado en el país, superó la del Corredor Cultural Chapultepec (Ciudad de México, 2015), donde se recibieron 22,730 votos; la Consulta de la Ciclovía de Guadalajara (2017), que tuvo una participación de 22,142 personas.

Previo a la votación:

- El 13 de noviembre, los promoventes del plebiscito participaron en un foro público con las autoridades municipales, para que la ciudadanía pudiera conocer ambas posturas y emitiera su voto informada.
- El Ayuntamiento promovió el “sí” con recursos públicos a través de espectaculares y anuncios en medios; la población realizó su campaña con medios propios.

Experiencia 4. Programa Vida Mejor para Adultos Mayores en San Cristóbal de Las Casas.

Abril del 2004, se recibió en 25 consejos vecinales de la ciudad de San Cristóbal, la invitación para formar un Comité Comunitario de Adultos Mayores, por parte del Instituto de Desarrollo Humano Municipal, para recibir paquetes alimentarios.

Requisito: Comprobar tener 60 años de edad.

PROCESO:

- Se realizaron asambleas para informar y formar los Comités, formados por un(a) Presidente(a), un(a) secretario(a) y un(a) vocal de control y vigilancia.
- En la entrega de paquetes, algunos adultos mayores eran tratados de manera despótica e irrespetuosa.
- Integración de los paquetes alimentarios era inequitativa, no contenían los mismos alimentos.
- Distribución conforme a intereses partidistas o influyentismo.
- Desde los Consejos Vecinales se investigó que el programa no era municipal, sino dependía de la Secretaría de Desarrollo Social Estatal. Nos acercamos a la Delegación II, para iniciar un diálogo que nos permitiera buscar conjuntamente una solución.

El 28 de mayo, se realiza reunión con la delegada de la SDS, región Altos, para analizar la situación.

Acuerdos:

- Entrega bimestral, sin importar religión, partido político.
- Los paquetes no deben ser entregados en ninguna oficina de partido político alguno.
- No debe cobrarse cuota más que la necesaria para el traslado de las despensas.
- 3500 beneficiarios para la ciudad de San Cristóbal.

Se analiza forma ideal de entrega de paquetes, cómo organizar las rutas y distribución, contar con un padrón actualizado, elaborar formatos para la entrega de paquete.

Acuerdos:

- Creación de **cuatro bodegas receptoras de paquetes alimentarios**, en las cuales serían distribuidos los paquetes a los representantes de los comités comunitarios.
- Se nombró a responsables ciudadanos de bodega.
- Cada comité comunitario decidirá a que bodega se inscribe.
- Cada comité comunitario se encargará del pago del traslado, de la bodega a su barrio o colonia.
- Elaborar formatos para la entrega-recepción de paquetes alimentarios.
- Se contempla la posibilidad de pagar una cuota mínima para estibar los paquetes.

En el mes de julio se detectaron nuevas irregularidades

- No contenían los alimentos que correspondían.
- Beneficiarios duplicados o triplicados,
- Cobro excesivo por la estiba de despensas,
- Utilización del programa, por parte de los comités comunitarios, para actividades políticas.

Se realiza un **muestreo del 10% del momento de recepción de paquetes alimentarios en cada bodega**, en presencia de la Lic. María Cruz Hernández, Secretaria de Desarrollo Social Estatal y de un representante de Diconsa para validar dicho muestreo. Se constató que persistían deficiencias como faltantes de artículos y actitud poco amable por parte de los empleados de Diconsa, en algunas bodegas.

Nuevamente se elabora un documento en donde manifiestan estas observaciones y en donde se propone:

- Que Diconsa lleve un excedente de artículos para reponer en ese momento el faltante, evitando molestias a los beneficiarios;
- Se elabore un calendario de entregas;
- Ser puntual en las entregas de cada bodega, especificando hora.

Las siguientes entregas se realizan sin mayores contratiempos. Al año siguiente se cambio la entrega de paquete alimentario por dinero.



¿Que relación tienen las políticas públicas en mi vida diaria?

Ejemplo:

De acuerdo al Derecho Civil en México, las personas adquirimos capacidad jurídica con el nacimiento. Asimismo, la persona queda bajo la protección de la ley desde que es concebida.

Una política pública que proporciona esta protección son las visitas que puede realizar la mamá en el Sistema de Salud, para supervisar su embarazo.

¿Qué otras existen?

Vacunación en los primeros años de vida

Acreditación de nuestro nombre en el Registro Civil

Servicios Públicos Municipales: Limpia, Agua, Mercados, Panteones, Alumbrado Público, Seguridad, Vialidad, Jardines,

Educación: preescolar, primaria, secundaria, preparatoria y universidad.

Transporte

Pago de IVA en la compra de productos: ropa, gasolina, servicios telefónicos, electrónica, muebles, etc.

**¿Qué otras conoces que estén relacionadas con tu vida?
Escribe y comparte con lxs demás**

Políticas públicas relacionadas a Medio Ambiente

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

- Energías Renovables
- Manejo de Residuos Peligrosos
- Registros y licencias de Vida Silvestre
- Forestal y suelos
- Atmosfera
- Impacto ambiental
- Autorización para introducir al territorio nacional plaguicidas, nutrientes vegetales, sustancias y materiales peligrosos...
- Autorización para exportar materiales peligrosos
- Suelos contaminados (prestación de servicios, emergencias...)
- Industria - Infraestructura

Comisión Nacional del Agua

Concesión aguas nacionales superficiales.
Concesión aguas nacionales subterráneas.
Concesión para la ocupación de terrenos federales.
Modificación de título o permiso.
Transmisión de títulos y su registro.
Prórroga de concesión y/o permisos de descarga.
Permiso para realizar obras de infraestructura hidráulica.
Permiso de descarga de aguas residuales.
Certificado de calidad del agua.
Concesión para la extracción de materiales.
Consultas al REPDA y expedición de certificados.
Pronóstico Meteorológico

Algunas políticas públicas en Chiapas.

Secretaría de Medio Ambiente e Historia Natural.

- Áreas naturales y vida silvestre
- Protección ambiental y desarrollo de energías
- Planeación ambiental y ordenamiento ecológico territorial
- Gestión, investigación y educación ambiental
- Cambio climático y economía ambiental
- Protección, producción y desarrollo forestal
- Restauración y manejo de microcuencas

Instituto Estatal del Agua

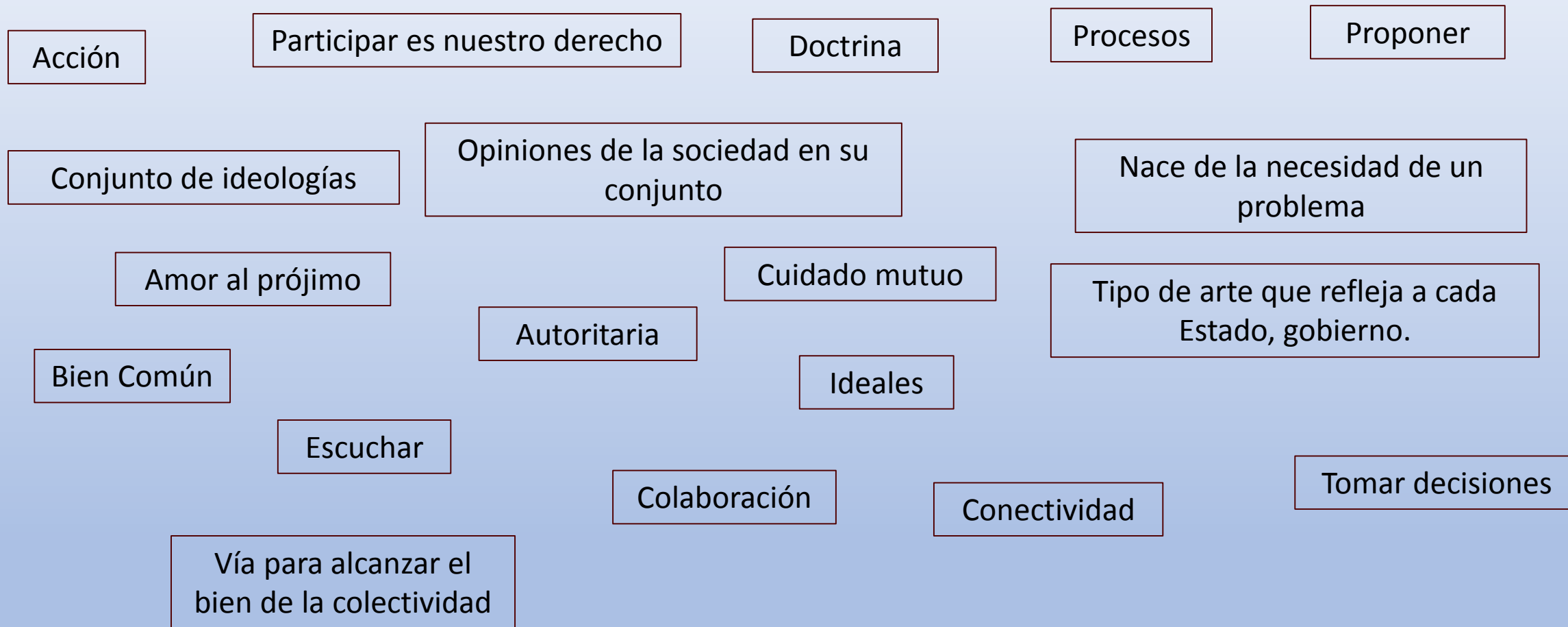
- Saneamiento y calidad del agua
- Educación

Gobierno Municipal de San Cristóbal

- Ecología y Medio Ambiente
- Agua y saneamiento
- Limpia
- Parques y Jardines

Para mí, ¿qué es la política?

Hagamos una lluvia de palabras desde lo que significa para nosotrxs



¡Hagamos nuestra definición de política!

Política

La palabra proviene “del latín *politicus* adjetivo de político; del griego *politikòs*, de los ciudadanos; de *politês* ciudadano; y de *pòlis* ciudad”, es decir, política es aquello que involucra a los ciudadanos y los asuntos públicos.

Desde la teoría, la democracia es la forma de organización política se basa en un estado elegido por mayoría en base a lo estipulado por una Constitución aprobada por el pueblo, que ejerce un poder parcial y organizacional y cuyo objetivo es representar las **ideas del pueblo** dentro y fuera del territorio.

Gramsci (1970) decía que el Estado debe pertenecer al grupo que representa, que aún cuando ejerza cierta hegemonía no debe “escaparse de las manos” de la sociedad gobernada, ni mucho menos que el único interés sea el económico – corporativo.

Morin y Kern la plantean con un carácter **multidimensional** que surge a partir de la **toma de consciencia de los ciudadanos** y contempla cuestiones como el **sentido de la vida de nuestra especie**, el **desarrollo de las sociedades**, los **sistemas económicos que utilizamos**, e incluso la **vida y la muerte de la humanidad** y la **extinción del planeta que habitamos**.

Entre sus propuestas de Morin y Kern:

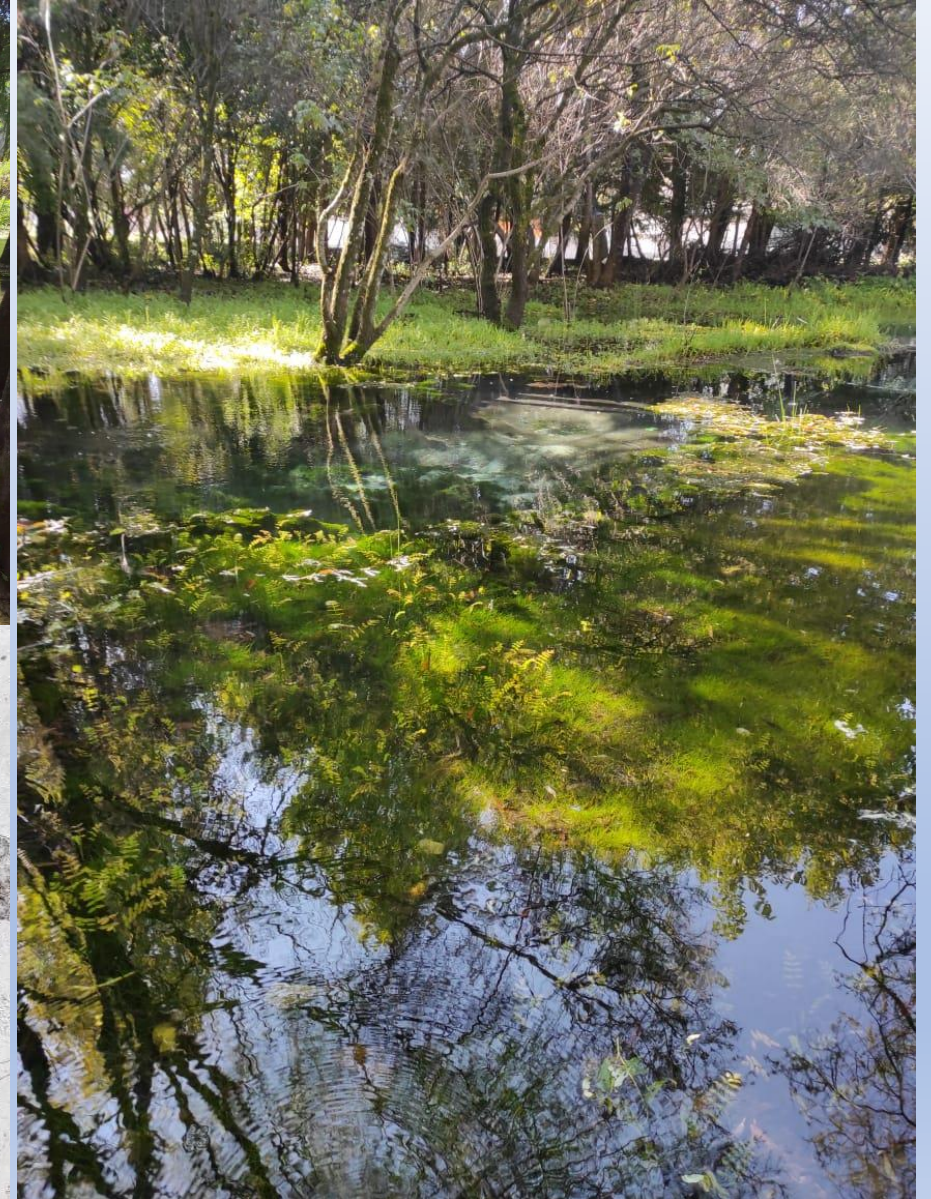
1. Trabajar en pos de lo asociativo, tener como meta la puesta en marcha de un objetivo común, no el aislamiento o la ruptura de las relaciones preexistentes
2. Buscar una universalidad particular teniendo cuidado en optar por un interés que a simple vista parece universal pero que engloba una necesidad individual.

Otras formas de definirla:

1. Como un conjunto de actividades desarrolladas por un grupo y que permiten crear, planificar y ejercer el poder sobre otro;
2. Como la lucha y la oposición que debe llevarse a cabo por parte de un grupo reducido para dominar a uno mayor; y
3. Como una actividad cuya razón de ser es alcanzar un fin preciso: **el bien común**, alcanzar la paz a través de métodos que no incluyan la violencia.

Todas las teorías coinciden en que la actividad política sólo puede hacerse realidad mediante el establecimiento de **normas jurídicas** que establezcan qué se debe o puede hacer y qué no en un determinado territorio.

¿Cuál es la política pública relacionada a los manantiales?



ETAPAS PARA CONSTRUIR UN PLAN DE INCIDENCIA

Elijamos un tema para hacer nuestro plan. ¿Cuál es el problema publico que queremos cambiar?

- Iniciemos la identificación del problema.
- Con que información contamos, cual nos falta.

Problemas identificados relacionados a la gestión del agua.

- Escasez de agua
- **Contaminación de manantiales – MALA CALIDAD DEL AGUA**
- Inundaciones
- Desabasto de agua
- Escasez de agua por infiltración

Paso 1

Antecedentes

- ❑ Diagnóstico de la situación
- ❑ Causas y las consecuencias del problema
- ❑ Árbol de problemas

¿CÓMO INICIAMOS LA IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA?

- ❑ Obteniendo la mayor cantidad de información relacionada con el área que se desea intervenir.
- ❑ La recolección de información tiene por objetivo responder, principalmente, a dos preguntas:



¿Qué sucede si el problema no se soluciona?

PROBLEMA CENTRAL

¿Cuáles son las causas directas?

¿Cuáles las indirectas?

EFEECTO INDIRECTO



Ocasiona



EFEECTO DIRECTO



Ocasiona



Mala calidad del agua por contaminación



Tiene como efecto



CAUSA DIRECTA



Tiene como efecto



CAUSA INDIRECTA

Incide directamente en el problema principal

Incide indirectamente en el problema principal

De la lluvia de ideas que realizamos, analizar y vincular las causas y agruparlas con el problema central, siguiendo una lógica de causalidad, de abajo hacia arriba. Los efectos del problema nos permite determinar su trascendencia.



Fuente: Área Técnica. SAPAM. 2020. Figura 1. Los Ríos de la Cuenca de San Cristóbal de las Casas.

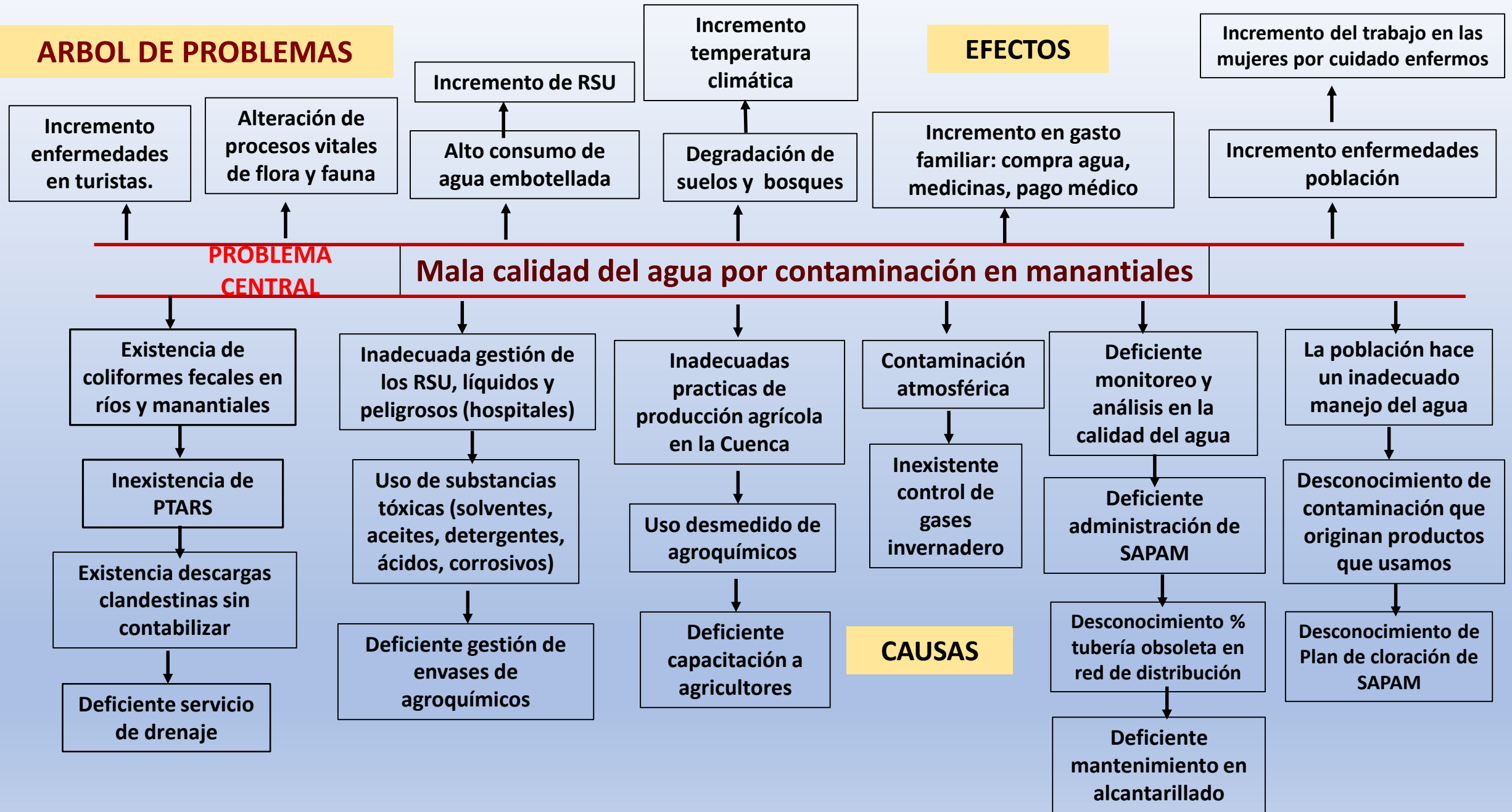
El complejo problema de contaminación de ríos y manantiales

De acuerdo con Chediack (2018), los principales contaminantes antrópicos de los ríos sancristobalenses son: 1) bacterias coliformes ya que, al no existir una planta de tratamiento, **las aguas residuales** terminan en los ríos, 2) residuos sólidos por el mal manejo de la basura y 3) sólidos disueltos producto de la erosión del suelo proveniente de minas de grava y posiblemente de las laderas que han sido deforestadas.

En efecto, la contaminación de ríos y manantiales es un problema complejo en el que intervienen múltiples factores sociales, económicos, políticos e, incluso, ambientales. Algunos ejemplos de esta problemática son el inadecuado manejo de la basura y materiales de la construcción; la conexión clandestina de drenajes domésticos directamente a los ríos y manantiales; la precipitación de contaminantes atmosféricos y su almacenamiento en cuerpos de agua; así como el arrastre de una gran cantidad de partículas de suelo, durante eventos de inundación.

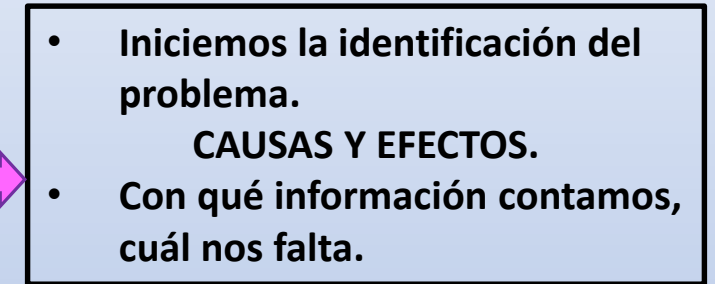
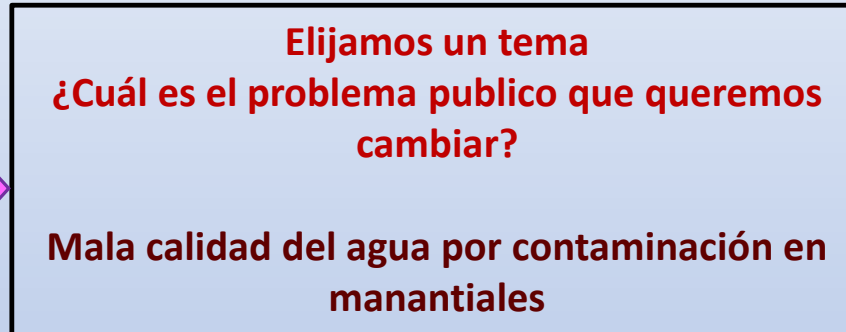
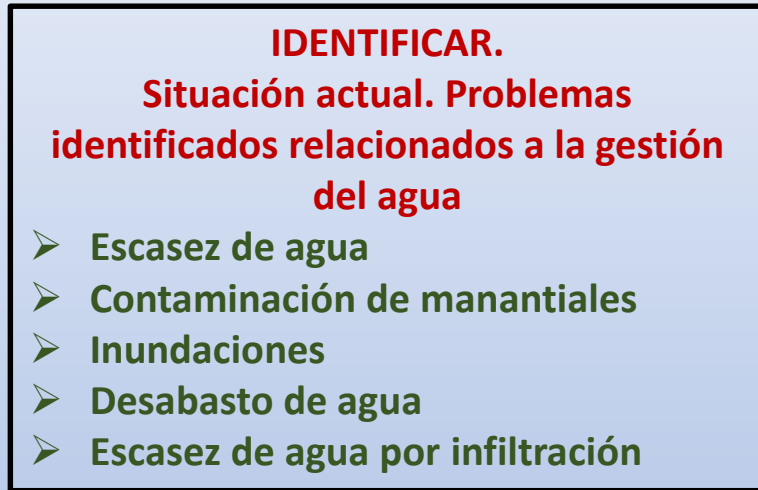
Biol. Javier Rojas García. Departamento de Ecología y Cultura del Agua.

ARBOL DE PROBLEMAS

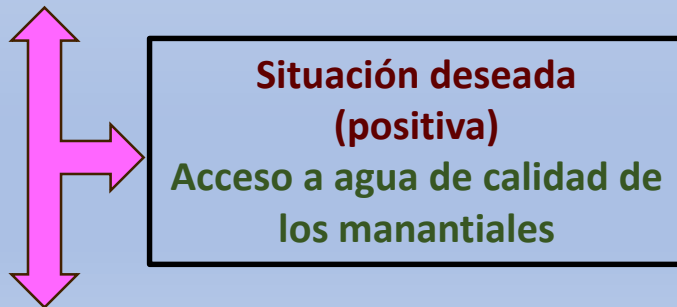


PASO 2. Definición de la propuesta de incidencia

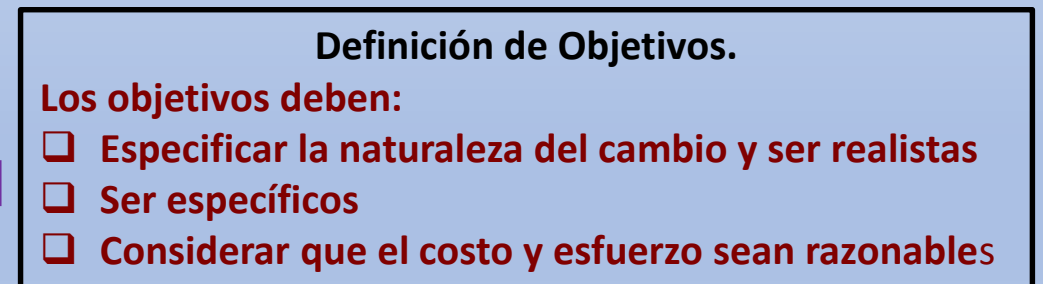
- ¿Qué queremos?
- ¿Por qué lo queremos?
- ¿Para cuándo lo queremos?



FINES: se logran con el acceso a agua de calidad de los manantiales

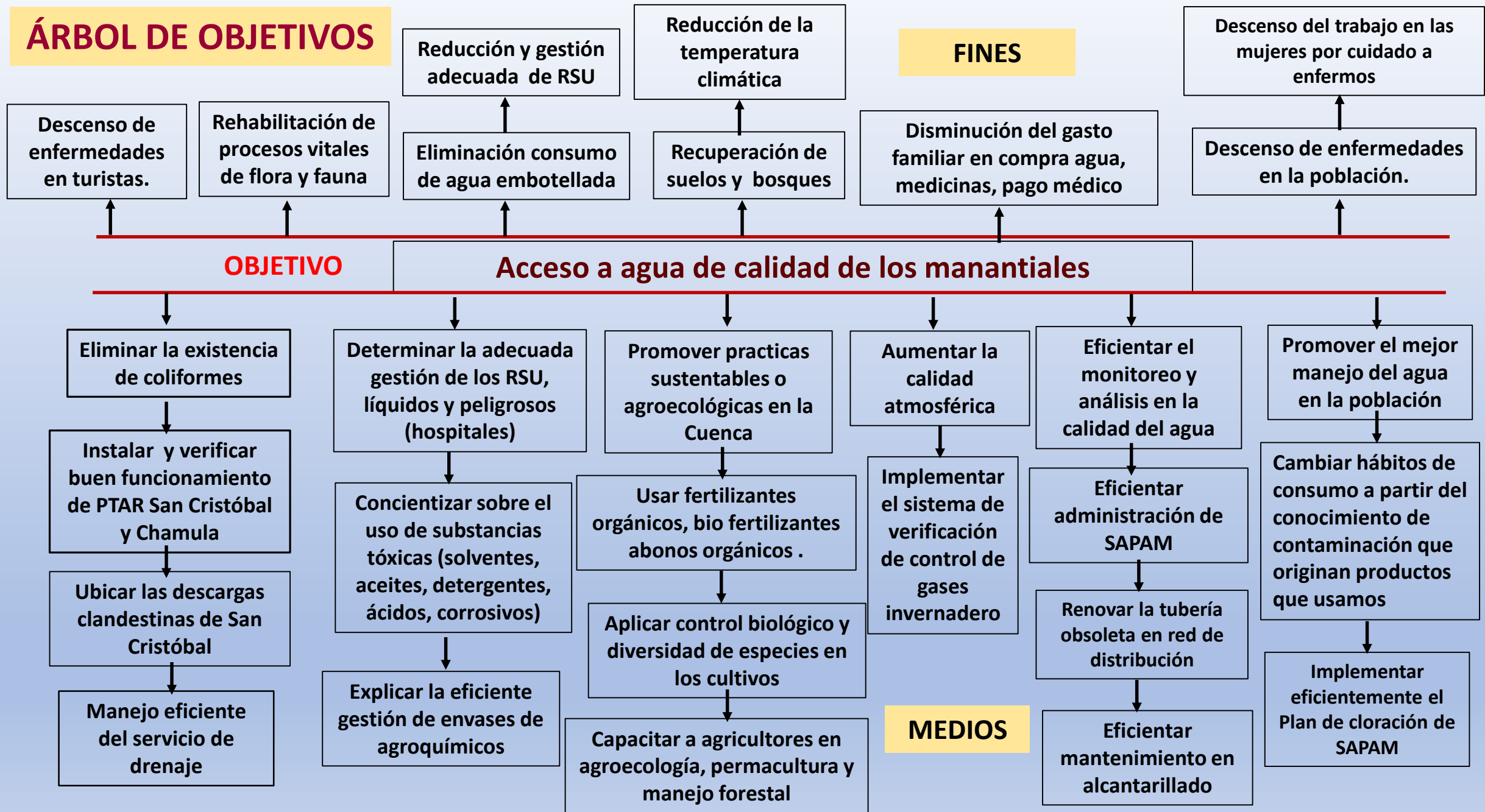


OBJETIVO a alcanzar



MEDIOS: posibilitan el acceso a agua de calidad de los manantiales

ÁRBOL DE OBJETIVOS



PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCION.

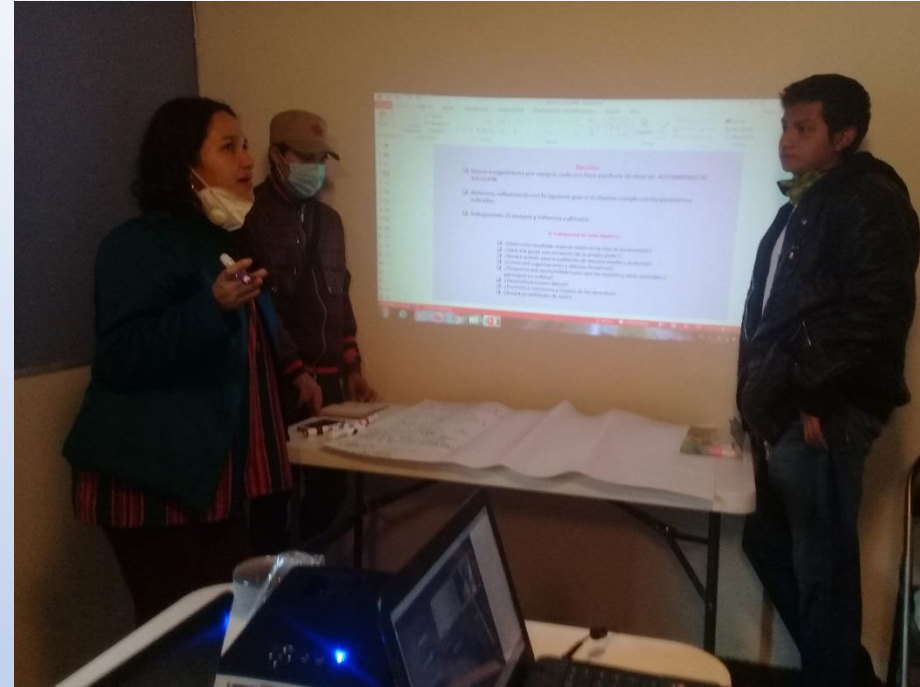
La idea es buscar de manera creativa una acción o varias acciones que concreten en la practica cada uno de los medios.

Ejercicio:

- Vamos a organizarnos por equipos, cada uno hará una lluvia de ideas de ALTERNATIVAS DE SOLUCION.
- Asimismo, reflexionarán con la siguiente guía si el objetivo cumple con los parámetros indicados.

Si trabajamos en este objetivo:

- ¿Dará como resultado mejoras reales en la vida de las personas?
- ¿Dará a la gente una sensación de su propio poder?
- ¿Tendrá sentido para la población de manera amplia y profunda?
- ¿Construirá organizaciones y alianzas duraderas?
- ¿Proporcionará oportunidades para que las mujeres y otros aprendan y participen en política?
- ¿Desarrollará nuevos líderes?
- ¿Promoverá conciencia y respeto de los derechos?
- ¿Tendrá posibilidades de éxito?



PLENARIA

SE NECESITA:

Objetivo: Eliminar la existencia de coliformes.

- Oxigenación con difusores (Hay mas opciones)
- Acelerar el flujo.

Tecnología de plantas de tratamiento por barrio, escuelas, etc. (Hacer estudio)

- Luz UV (Hacer estudio)
- Cloración (Conocer el plan)

- Solicitar un mapeo actualizado de la red de drenaje. →
 - Evaluar el espacio disponible en cada barrio o zona. →
 - Analizar la tecnología apropiada para cada colonia o caso. →
 - Elaborar proyectos técnicos de las PTARs. →
 - Gestionar el recurso para la implementación de PTARs. →
- Elaborar oficios y hacer oficios a SAPAM
 - Realizar visitas con los implicados en el tema.

Objetivo: Eficientar el monitoreo y análisis en la calidad del agua.

Ampliar monitoreo a plantas purificadoras

- **Cronograma de Monitoreo y Análisis de Calidad del Agua por Barrio**
- **Dar a conocer los resultados de los monitoreos**
- **Vincular con Centros de Investigación u ONGs, Universidades para el monitoreo**

Objetivo: Implementar eficientemente el Plan de Cloración de SAPAM

- **Exigir presupuesto adecuado para el proceso de cloración.**
- **Contar con personal capacitado para el proceso de cloración y equipo de protección adecuado.**
- **Utilizar plantas potabilizadoras de agua, amigables para el medio ambiente.**

**Objetivo: Eficientar
Administración de SAPAM**

Auditoria a SAPAM



**Verificación de plazas y personal
de SAPAM**

**Quitar tarifas preferenciales a
organizaciones**

**Cuotas proporcionales al
consumo**

**Creación de una contraloría u
observatorio ciudadano para el
monitoreo del agua**

OBJETIVO GENERAL: Acceso a agua de calidad de los manantiales

EQUIPO ZOOM

PROPUESTAS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS ¿Cuál es la política pública que queremos cambiar?

PROMOVER PRACTICAS SUSTENTABLES O AGROECOLOGICAS EN LA CUENCA

- Capacitación a agricultores en dos líneas: autoconsumo y vendedores .
- Crear una red de distribución de productos.
- Difusión en redes sociales de los diferentes mercados agroecológicos.
- Socializar e informar a la población de los beneficios que tienen los productos agroecológicos para la salud y la economía.
- Iniciar procesos formativos con colectivos.

USAR FERTILIZANTES ORGANICOS, BIOFERTILIZANTES, ABONOS ORGANICOS

- Investigar e indagar los diferentes opciones de fertilizantes, su función , elaboración y aplicación (crear listas)
- Promover la aplicación de sustratos orgánicos.
- Aplicación de diferentes técnicas como: la lombricomposta, enraizadores naturales (cáscaras de frijol, coco, entre otros).

APLICAR CONTROL BIOLÓGICO Y DIVERSIDAD DE ESPECIES EN LOS CULTIVOS

- Capacitar al agricultor en la capacitación de protocolos de control.
- Asociación de cultivos, que plantas se pueden mezclar y cuáles no (se puede incluir en cada siembra flor, raíz y fruto)
- Elaborar y facilitar al agricultor una tabla de asociación de cultivos.
- Impartir talleres y técnicas sobre la preparación de bioinsecticidas.
- Aplicación de algunas enotecnias.
- Implementar la siembra de plantas aromáticas para ahuyentar algunas plagas e insectos.

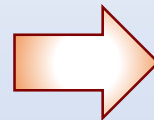
CAPACITAR A AGRICULTORES EN AGROECOLOGIAS, Y PERMACULTURA Y MANEJO FORESTAL

Comentarios en el chat:

- Informar a la población sobre el beneficio de productos agroecológicos**
- Procesos de formación agroecológicos a campesinos y productores, iniciando primero por grupos pequeños**
- Investigar las diferentes opciones de fertilizantes orgánicos, sustratos orgánicos, lombricomposta, enraizadores, asociación de cultivos, etc.**
- Identificar los puntos de venta, difusión de puntos de venta de productos agroecológicos. Difusión de redes de mercados agroecológicos.**
- Promover en las colonias el hacer huertos y techos verdes**

PASO 3. Analicemos el espacio de decisión

¿Quién toma la decisión?



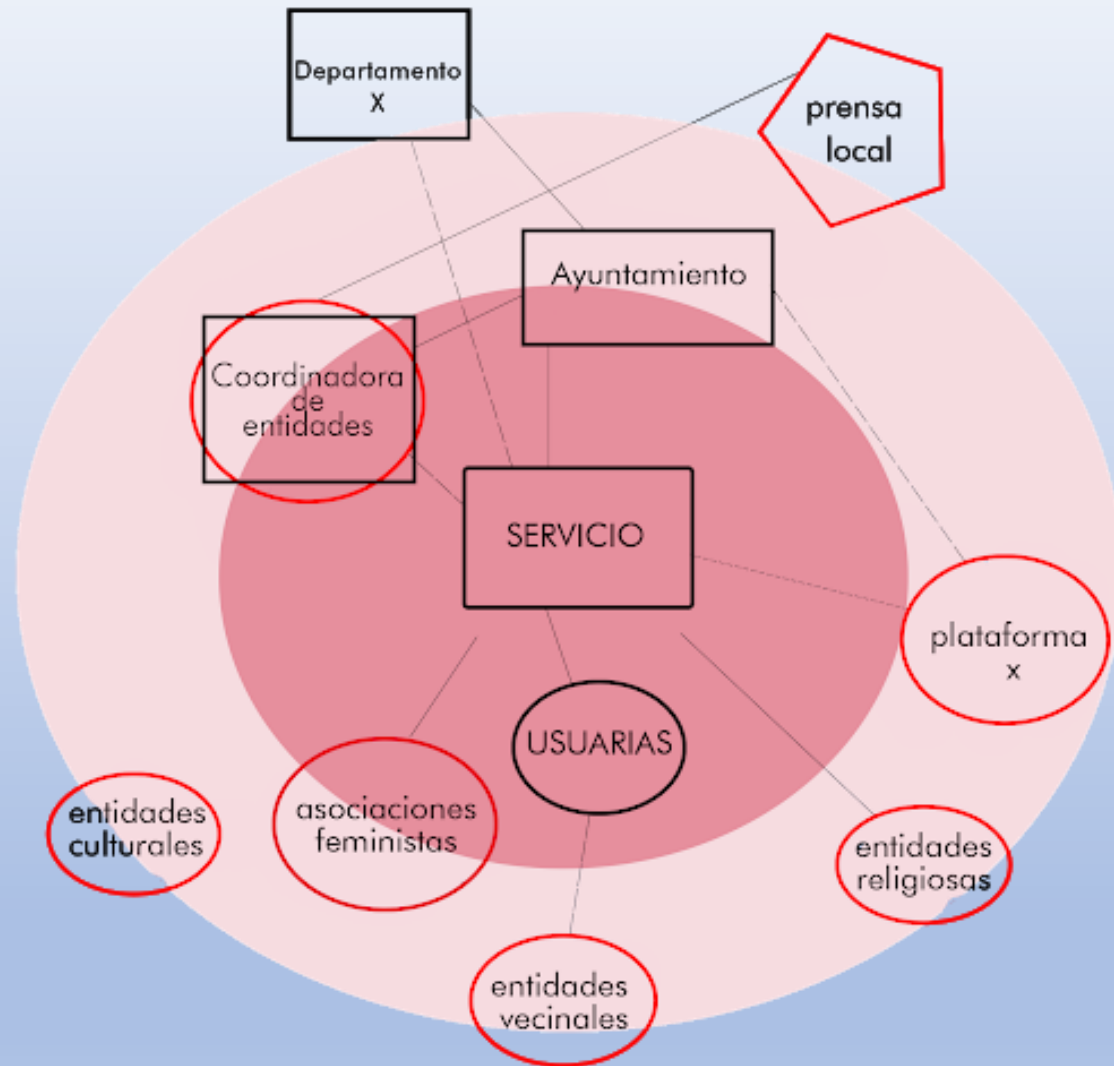
- **Directivos de SAPAM**
- **Regidores de la Comisión de Agua**
- **Junta de Gobierno de SAPAM**
- **SEMARNAT**
- **CONAGUA**
- **SEMAHN**
- **INESA**

Investigar:

- ¿Cuál es el procedimiento para la toma de decisión?
- ¿Qué leyes, reglamentos hay sobre este tema?
- ¿Hay fechas límites para presentar una propuesta?

PASO 4. Mapa del poder o mapeo de actores.





- ¿Quiénes son aliados a nuestra propuesta?
- ¿Quiénes son oponentes?
- ¿Indecisos?
- Influencia que ejercen en el espacio de toma de decisiones.



INDICACIONES PARA MAPEO DE ACTORES

- Hagamos una lista con todos los actores que consideremos tienen relación con alcanzar los objetivos planteados y las acciones propuestas.
- Identifiquemos cual es el papel, rol que tienen dentro de la toma de decisiones o en el contexto político social.
 - ¿Quiénes son aliados a nuestra propuesta?
 - ¿Quiénes son oponentes?
 - ¿Indecisos?
 - Influencia que ejercen en el espacio de toma de decisiones
- Ubiquemos cuales son las relaciones que se establecen entre los diferentes actores: confianza, colaboración, tensión/conflicto, intermitencia, ausencia de relación, influencia de un actor sobre otro, etc.
- Establezcamos el tamaño del actor, de acuerdo a sus niveles de poder (alto, medio, bajo), lo podemos caracterizar con el tamaño con el cual lo dibujamos.
- Cual es su posicionamiento o como se ha pronunciado en el pasado frente a otros proyectos de similares características; esto nos permite vislumbrar cómo se puede pronunciar, a favor o en contra (fuerte, medio débil).

PODER	N1: Actores con capacidad de decisión	Ubicados en el primer círculo concéntrico del gráfico
	N2: Actores con influencia pero sin capacidad de decisión	Ubicados en el segundo anillo concéntrico del gráfico
	N3: Actores con poder de veto	Ubicados en el tercer círculo concéntrico del gráfico

RELACIONES	Colaboración/alianza	
	Tensión/conflicto	
	Intermitencia	
	Ausencia de relación	(Sin flechas)
	Influencia sobre	

En equipos trabajamos nuestro mapa de actores.

Objetivos:

Eficientar el monitoreo y análisis
en la calidad del agua

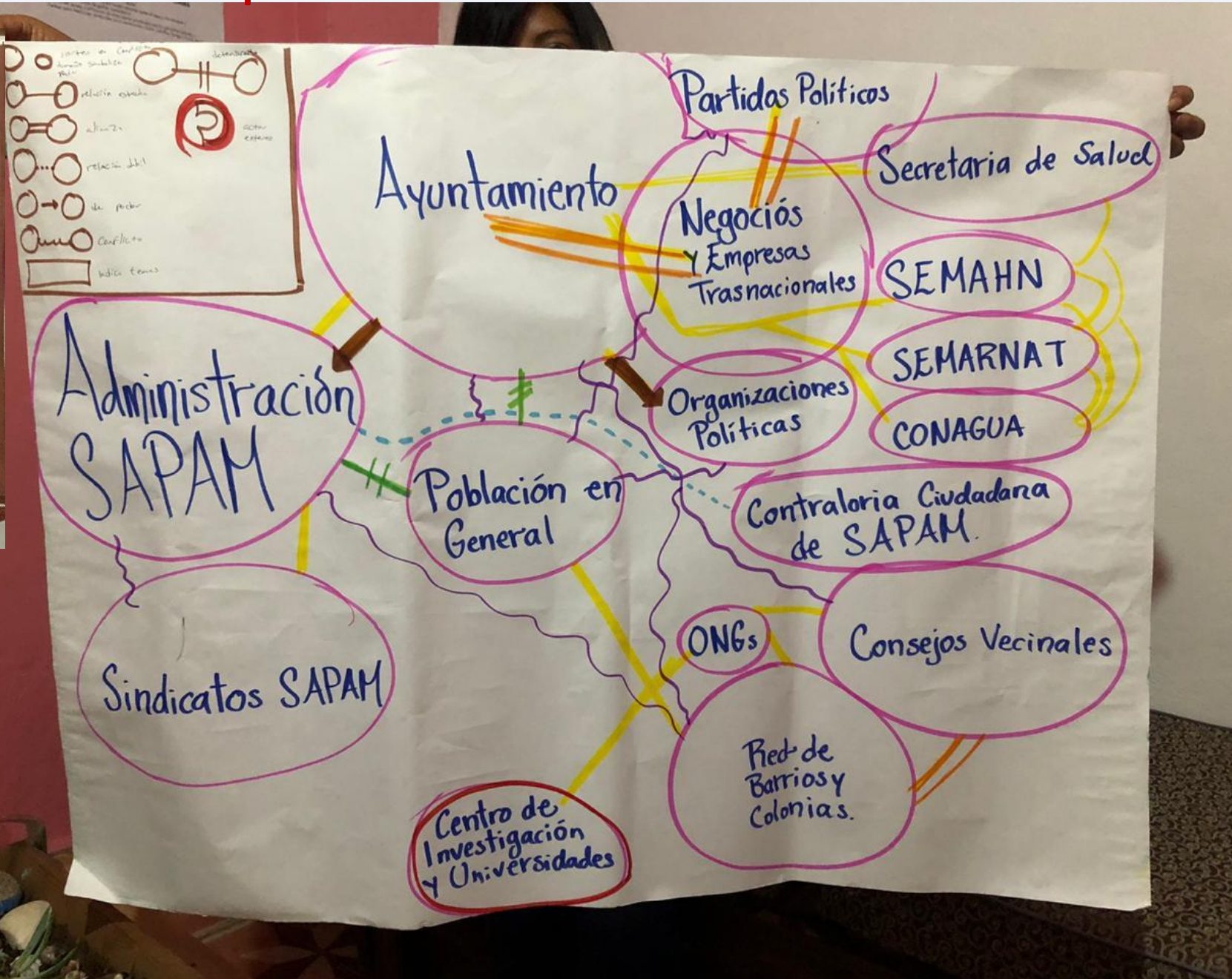
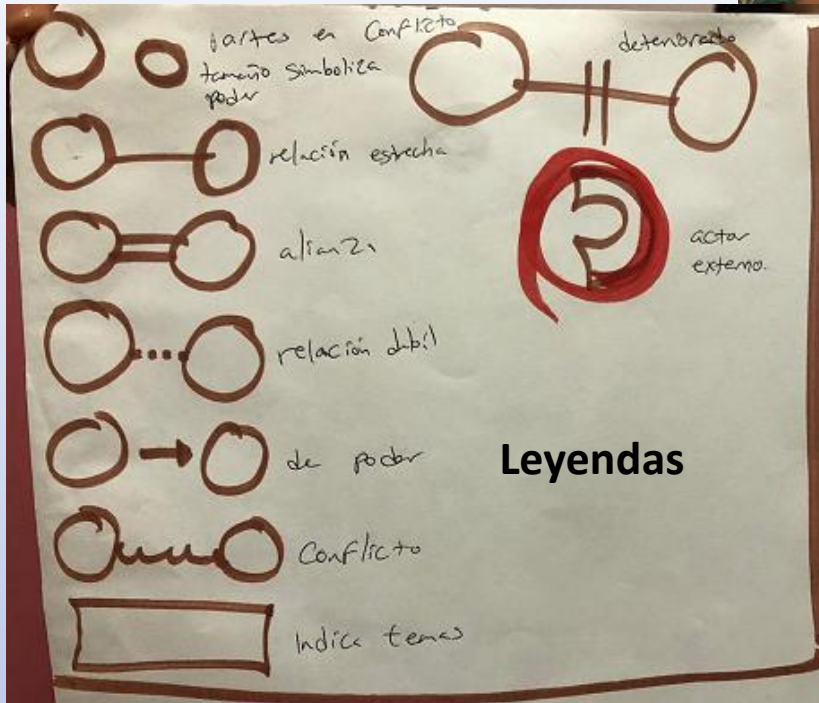
Eficientar Administración de
SAPAM

Actores

- Organizaciones vecinales
- Organizaciones políticas (ALMETRACH)
- ONGS, OSC
- Empresas y negocios
- Empresas transnacionales
- Ayuntamiento
- Sindicatos SAPAM
- Administración SAPAM
- Sociedad civil organizada
- Centros de Investigación y Universidades
- Partidos políticos
- Secretarías de Gobierno
- Población en general
 - S. Salud
 - SEMAHN
 - SEMARNAT
 - CONAGUA
- Red de organizaciones de barrios y colonias
- Contraloría Ciudadana de SAPAM



Mapeo de actores

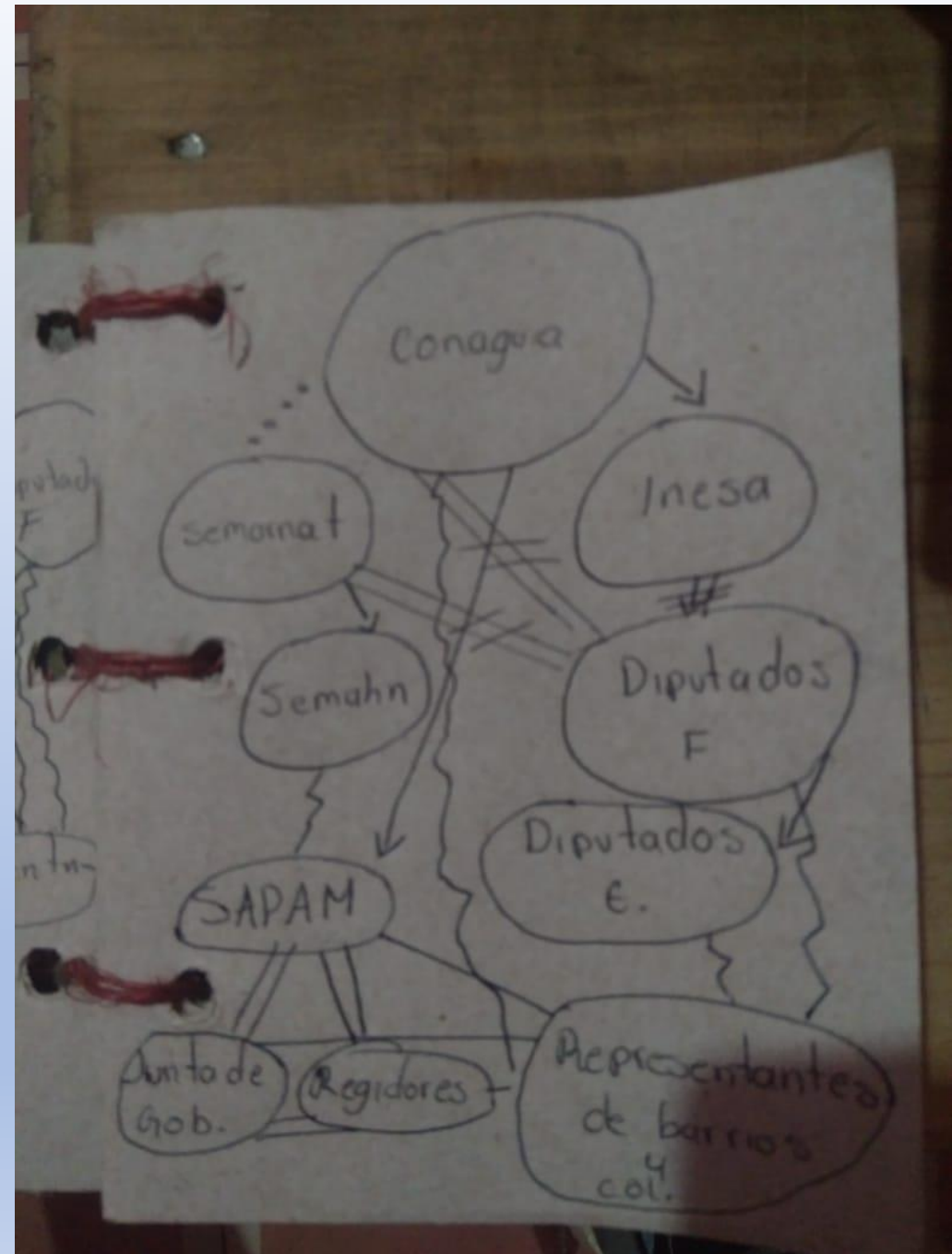


Objetivos:
Eficientar el monitoreo y análisis en la calidad del agua
Eficientar Administración de SAPAM

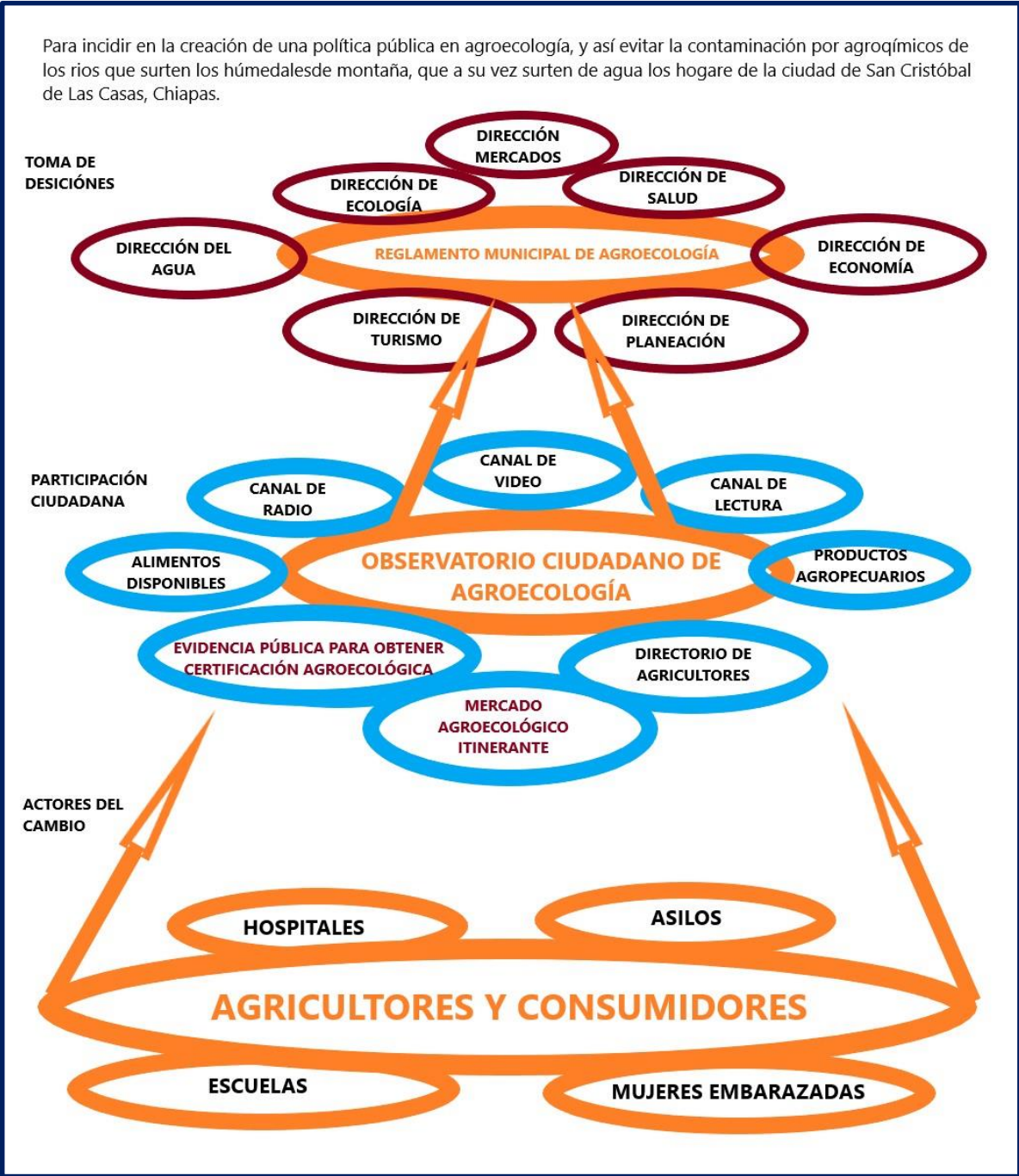
Mapeo de actores

Objetivo: Eliminar la existencia de coliformes.

- Representantes de barrios y colonias
- Directivos de SAPAM
- Regidores de la Comisión de Agua
- Junta de Gobierno de SAPAM
- SEMARNAT
- CONAGUA
- SEMAHN
- INESA



Mapeo de actores política publica en agroecología



INSTITUCIONES
INTERNACIONALES

CONSUMIDORES
RESPONSABLES

PERSONAS CON
DIETA ESTRICTA
EN HOSPITALES

CENTROS EDUCATIVOS

Industria de los
agroquímicos

CENTRO DE
INVESTIGACIÓN

CADENAS
COMIDA
MECANIZADA
Y SINTÉTICA

**AGRICULTORES QUE
ABUSAN DE
AGROQUÍMICOS EN
PROCESO DE CAMBIO A
LA AGROECOLOGÍA**

PRENSA

SECTOR
RESTAURANTERO

FARMACÉUTICAS

SUPERMERCADO

GOBIERNO

**Identificar las
posiciones frente a
la agroecología,
para manejar las
relaciones de
colaboración**

 **ALIADOS**

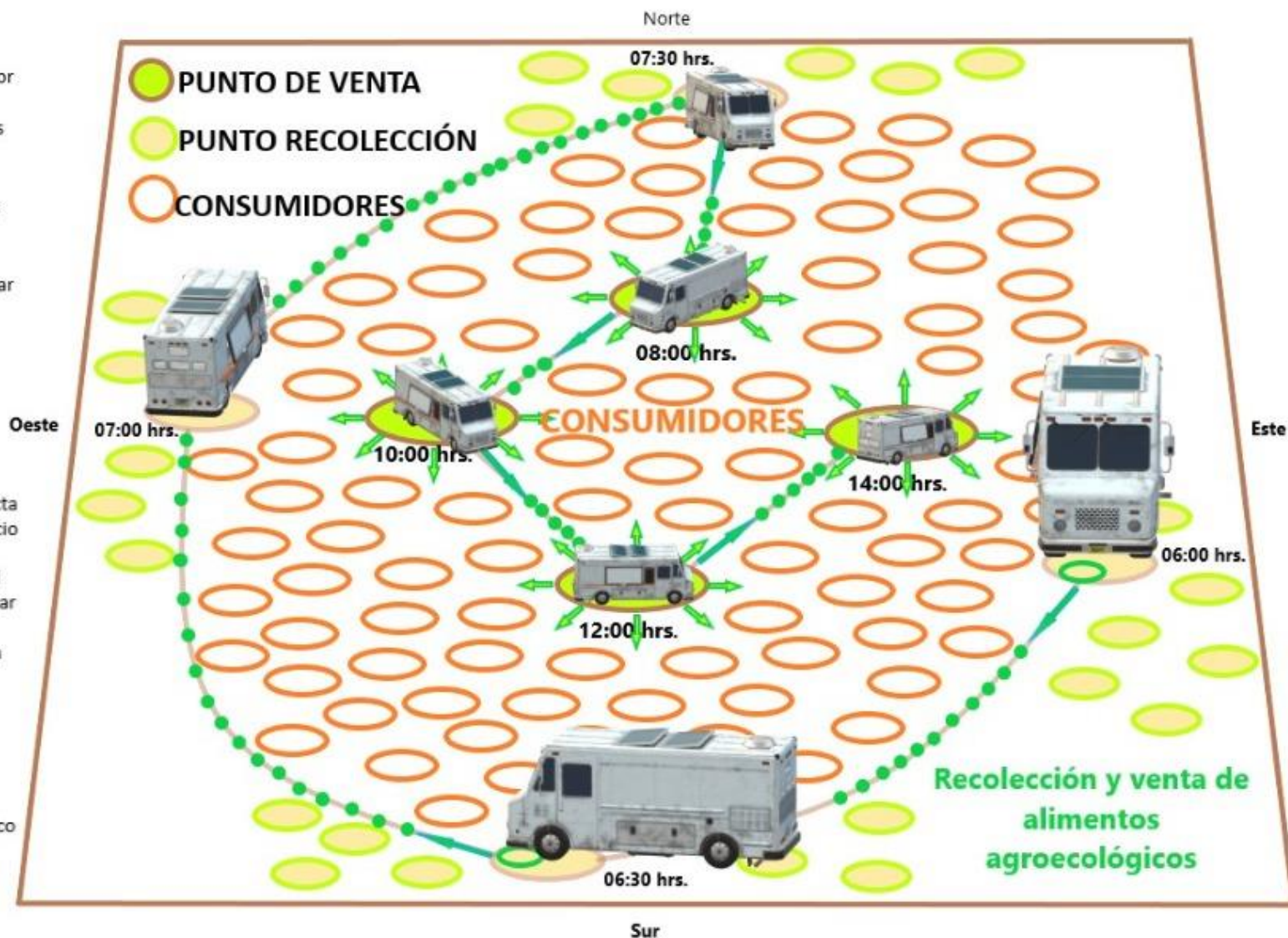
 **INDEFINIDOS**

 **OPONENTES**

SUTENTAR EL CAMBIO A TÉCNICAS AGROECOLÓGICAS, SIN PREJUICIO PARA EL AGRICULTOR NI PARA EL CONSUMIDOR

Para eliminar la contaminación por agroquímicos de los ríos, es necesario resolver las dificultades del agricultor y el consumidor, distribuyendo la cosecha del agricultor y ofreciendo alimentos económicos a los consumidores. Para limpiar los ríos y consumir agua de calidad, es necesario dejar de abusar de los agroquímicos, apoyando la agricultura sin químicos.

La accesibilidad, disponibilidad e información, definen la compra, este es un vehículo de venta directa que permite ofrecer el mejor precio en la puerta de su casa, con publicaciones para concientizar al ciudadano. Es el medio para formar una red de consumidores y agricultores, que se conviertan en verificadores ciudadanos de las normas agroecológicas, que certifiquen el cultivo de estos alimentos con técnicas agroecológicas, y que publique evidencias de que se siguen los protocolos de cultivo agroecológico municipal, en internet para ser consultada libremente por los consumidores.



Para incentivar la compra masiva de estos productos agroecológicos, por parte del sector restauranero, se puede ofrecer un sello de certificación de uso de alimentos agroecológicos a los restaurantes que adquieran estos alimentos, SANOS, LIMPIOS, FRESCOS Y LOCALES.

Promocionando así la garantía de calidad en su restaurante, o para los hospitales privados, para las escuelas, para los gimnasios y clubs deportivos, de forma que sea efectiva la estrategia de comercialización, para compensar la disminución de la cantidad y el aumento de mano de obra, sin aumentar exageradamente el precio

El mercado itinerante no solo consolida el financiamiento efectivo del proyecto de transferencia tecnológica en la agricultura del municipio, es también el medio de capacitación agroecológica para el consumidor y el agricultor. Es la estrategia para captar observadores ciudadanos.

PARA EVITAR QUE SEAN COSTOS Y OCACIONALES LOS ALIMENTOS AGROECOLÓGICOS, HAY QUE LLEVARLOS A PRECIOS ECONÓMICOS, TODOS LOS DÍAS.

Reflexiones y aprendizajes del mapeo de actores:

- Hay mucha interrogación de estos actores políticos
- Que faltaron muchos mas y que estas relaciones de poder van marcando.
- De que CONAGUA opacaba a las demás; y mas a las organizaciones de la sociedad civil. La lucha que se da por las decisiones que se dan por arriba.
- Hay mucha debilidad de los municipal y estatal. Domina lo federal.
- Hay muchas relaciones de conflicto, empezando SAPAM con sus sindicatos, con las organizaciones vecinales, con el Ayuntamiento.
- El Ayuntamiento tiene muchos conflictos.
- Dentro de estos actores se juega mucho el poder. Están enfocados a sus metas, objetivos personales. No se ve que les importe las cosas para que mejoren.
- En el equipo, todos conocíamos una parte del conflicto y que cada actor nos llevaría una sesión de análisis. Así como definir los roles de cada actor, es muy amplio el campo de análisis.
- A mi me pareció importante ubicar cuales son los aliados, se hacen mejor las cosas, mas profesionales no nada mas atacar.

- Es importante el uso de estas herramientas para poder coordinar y sobre todo puntualizar las acciones y generar la incidencia en política publica. Es importante esta metodología para no perder el foco.
- No tenía muy claro, ni siquiera me había fijado de la relación que hay entre una dependencia y otra, hasta ahora que hicimos este ejercicio. Ahora me queda mas clara la relación y el porqué los análisis que han surgido han sido mínimos, porque no hay relación entre las dependencias.
- Hay una falta de organización pero también hay una fuerza, para poder hacer políticas locales. Es importante para la organización, eso es lo que me deja pensando.
- Me gusto verlos en este ejercicio, preguntarse de las relaciones que hay. También me doy cuenta que hace falta conocer la estructura de las instituciones. Para hacer incidencia en política publica es necesario conocer como están organizadas, porque además esa es su obligación, porque para eso se les paga su salario y están para eso para resolver los problemas que están afectando a la ciudadanía. Por eso es importante conocer exactamente a quien le debemos exigir que cumpla su tarea.

PASO 5. Autoanálisis, fortalezas y debilidades para la incidencia.

FODA de quienes hacen la incidencia.

- ¿Cuales son nuestras **FORTALEZAS**, habilidades? De manera individual y como organización.
- Estas fortalezas y habilidades ¿qué **OPORTUNIDADES** nos abren?
- ¿Cuáles son nuestras **DEBILIDADES**?, de manera individual y como organización.
- Estas debilidades, ¿qué **AMENAZAS** pueden afectar nuestro trabajo?



PASO 6. Plan de Actividades.

Conforme a los equipos establecidos, vamos a trabajar en un **FODA GENERAL** y un **BOSQUEJO DE PLAN DE ACTIVIDADES**.

De acuerdo a lo que se ha analizado:

- Cuales son las actividades que se pueden realizar, de acuerdo a **nuestras habilidades y fortalezas**; y el **análisis de las oportunidades** que podemos abrir.
- Cómo vamos a **contrarrestar nuestras debilidades** para **reducir las amenazas**.
- Cuáles serían las fechas en las cuales podríamos hacer las actividades.
- Qué vamos a necesitar, de recursos materiales y económicos.
- Cada cuánto nos vamos a reunir, cómo vamos a tomar las decisiones.
- Cómo van a participar cada integrante, las mujeres, los hombres.
- Cada equipo presentará el resultado de planeación y reflexión.
- Es necesario que se organicen, **persona que coordine, otra que tome notas para la relatoría y un vocero(a)**

FODA Y BOSQUEJO DE PLAN DE ACTIVIDADES.

EQUIPO 1

TEMAS Eficientar administración de SAPAM, eficientar el monitoreo y el análisis en la calidad del agua, implementar eficientemente el plan de cloración de SAPAM

¿Cuáles son las actividades que se pueden realizar, de acuerdo a nuestras habilidades y fortalezas; y el análisis de las oportunidades que podemos abrir?

- Campaña de comunicación
- Generar o diseñar carteles, videos
- Gestionar o ser enlace con el GLOBAL WATER WATCH u otras organizaciones para realizar monitoreo de la calidad del agua desde el enfoque comunitario.
- Sumar a más personas dedicadas y con deseos de colaborar a incorporarse a la contraloría ciudadana para el monitoreo de SAPAM
- Existe un marco legal para solicitar por ley información a SAPAM

¿Cómo vamos a contrarrestar nuestras debilidades para reducir las amenazas?

- Conocer la estructura de SAPAM
- Conocer la organización de los sindicatos y su organismo
- Organización interna del equipo.
- Si no conozco bien el proceso de SAPAM no podemos hacer una correcta incidencia.
- Otras instancias en donde SAPAM obtiene recursos, FIST ramo 33
- Conocer el plan de cloración



¿Cuáles serían las fechas en las cuales podríamos hacer las actividades?

Paso 1. Reunión y sistematización de información disponible y faltante de información de SAPAM

Paso 2. Solicitud de información a SAPAM

Paso 3. Análisis de la información solicitada

Paso 4. Estrategias de acción

Paso 5. Elaboración de una campaña o plan de comunicación

Paso 6. Acciones a desarrollar actualización del mapeo de actores

Paso 7. Gestión, alianzas

Paso 8. Diagnostico participativo que nos de pautas para una campaña

Paso 9. Campaña informativa, educativa con (foros, talleres, debates, conciertos)

Paso 10. Participación de barrios y colonias

Paso 11. Sumar a más personas dedicadas y con deseos de colaborar a incorporarse a la contraloría ciudadana para el monitoreo de SAPAM

¿Cada cuanto nos vamos a reunir, cómo vamos a tomar las decisiones?

- Una vez al mes reuniones de trabajo y conforme a las actividades se irán determinando nuevas reuniones.

¿Qué vamos a necesitar, de recursos materiales y económicos?

- Un espacio de trabajo
- Insumos de oficina
- Programas de edición
- Personal capacitado
- Equipo de audiovisual
- Recursos humanos
- Transporte
- Canales de comunicación y mantenimiento

¿Cómo van a participar cada integrante, las mujeres, los hombres?

- Asambleas participativas, moderación rotativo, promover el liderazgo de las mujeres.
- Contar con minutas de trabajo en cada una de las asambleas
- Organización por comisiones rotativas por aptitudes o afinidad.

Cuales son las actividades que pueden realizar de acuerdo a nuestras HABILIDADES Y FORTALEZAS?

- Pedir un proyecto de tratamiento integral del agua a SAPAM, por medio de oficios.
- Es obligación del estado, que debe cubrir estos servicios básicos.
- Pero también podríamos como usuarios aportar un poquito, para que se pueda abonar a la planta de tratamiento. Pero que también haya recursos de gobierno.
- Cancelar las descargas clandestinas.
- Solicitar un mapeo de la red de drenaje
- Conseguir recursos para consultorías para diseño de PTARS

¿Cómo vamos a contrarrestar nuestras debilidades para reducir amenazas? DEBILIDADES:

- No sabíamos mucho sobre el tema.
- Desconocimiento del manejo institucional, no sabemos como actuar. Mala gestión del tiempo
- Falta de organización y comunicación. No se designa trabajos específicos para cada quien.
- Falta de comunicación y de participación.
- Falta de compromiso

¿Que pedirle a SAPAM?

- Cancelar las salidas – clandestinas de drenaje
- Solicitar un mapeo actualizado de la RED de drenaje

EQUIPO 2. Actividades

OPORTUNIDADES.

- Investigar por cuenta propia como funcionan las instituciones, las leyes, etc.
- Ayuda a delimitar o buscar espacios disponibles en cada barrio o zona para las plantas de tratamiento
- Difundir la información que se tenga sobre el agua, coliformes, plantas de tratamiento, etc., para que las personas que quieran participar se incorporen.
- Aprender mas e informarnos mas

AMENAZAS:

- Incapacidad institucional / mala gestión de recursos y tiempo de autoridades.
- Burocracia
- Corrupción
- Falta de espacios idóneos para las plantas de tratamiento

- Búsqueda de recursos y permisos para una consultoría de expertos cuyo fin sea la elaboración de Plantas de tratamiento.
- Evaluación de los espacios delimitados por nosotros, para llevar si se puede poner plantas de tratamiento

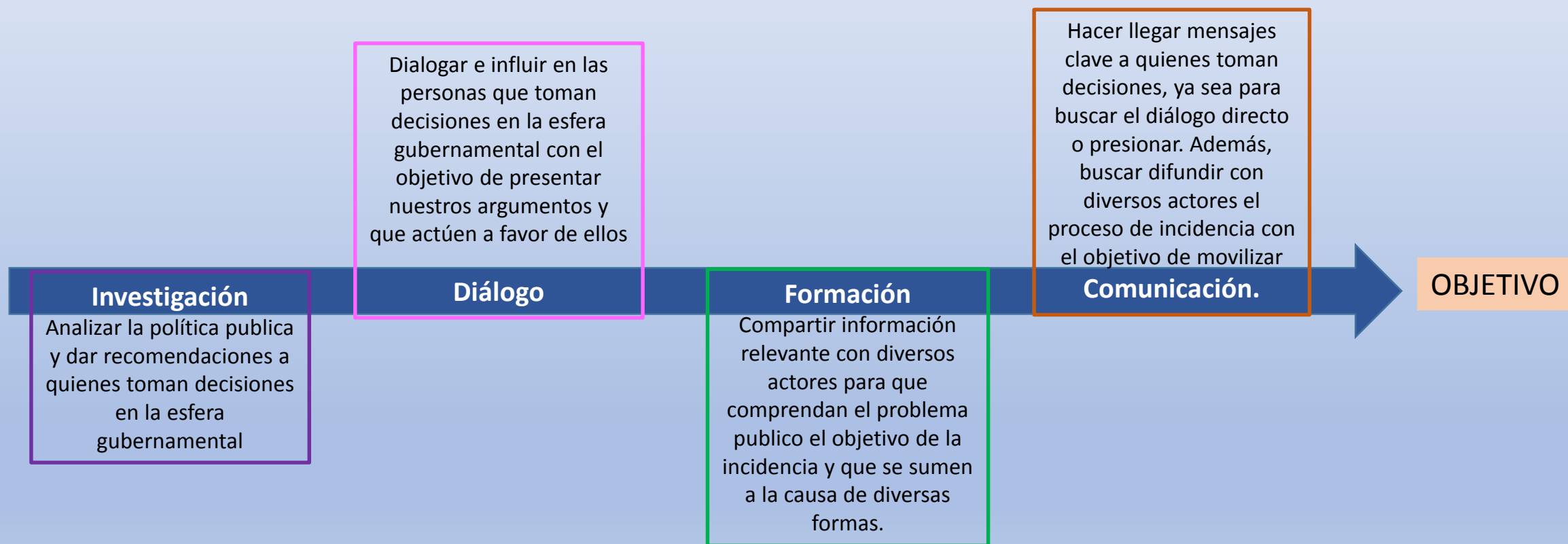
REFLEXION COLECTIVA:

- A mi me enseñó que es un camino largo y que la buena planeación nos puede servir
- Yo no había descubierto lo fundamental que es saber como funciona cada institución y lo relevante que es que se enseñara en PREPA. Que todo mundo debería de saber.
- Para empezar a aprender a trabajar en equipo y que puedan surgir colectividad con afines. Si que es bastante voluntad para ir caminando por todo este proceso y la comunicación es importante para saber comunicarse o que cada uno pueda desarrollar mensajes de forma respetuosa, horizontal para que se puedan organizar diálogos.
- Yo creo que es importante tener una buena organización porque si algo falla todo se viene abajo. Es importante la participación de todos, todas.
- También opino que todo va de la mano con el compromiso a una causa, a un tema y que uno está comprometido en ello, se va dando para llegar a esa meta. Que sí se necesita mas conocimientos, que realmente no me había dado cuenta que tanto necesitaba para realizar esto.
- Lo que pude percibir en la actividad, me hizo pensar que también en esto es esperar a más personas, más actores. De que también lo que planeamos no suceda exactamente, que se va dando de acuerdo a las oportunidades. Eso también es parte de lo que se esta trabajando.
- Que siempre es importante estar consciente cuáles son los derechos humanos, ambientales, que es importante conocer las leyes. Pero ahora me hago mas consciente de conocer a profundidad cómo es el sistema legal mexicano. Es compartir la ignorancia, cuando profundizas en algo es importante sobre todo lo ambiental ya que es la base de la vida, el agua, los alimentos. Conocer la legislación ambiental, la del agua, el territorio, pues es lo mas fundamental. Tengo mas curiosidad de conocer.



- Yo me quede pensando que en otras experiencias que he tenido en mi vida, vamos descubriendo que pasa, sin ninguna planeación. El FODA me recordó mi clase de administración, cuánto ahorras en energía, esfuerzos cuando planeas, adonde quieres llegar aunque sea chiquito.
- Cuando hice el FODA te das cuenta que también estas fomentando el esfuerzo de las personas. Estas reconociéndote.
- A mi me parece fundamental el tema de trabajar, de escribirlo en papel, pero te quedan muchas dudas. Lo he visto en todo este proceso. El tema es que mucho se habla y poco se hace. Como pasar de lo que dejamos escrito en papel a la acción.
- Dicen personas, tu hazlo en papel, a mi ponme a trabajar. En las organizaciones muchos no van a estar de acuerdo, van a decir que tu eres el dictador, nunca van a estar de acuerdo, no todo el mundo va a estar de acuerdo con tus ideas. Muchas cosas se han plasmado y se han quedado ahí. Entonces dices mejor lo hago por mi cuenta. Como hacer para que las cosas pasen a un segundo nivel.
- Yo creo que también nos quedo la parte formativa, que no nos sentimos capaces de hacer tal gestión, de que alguien tome el poder. La parte formativa debe ser una línea estratégica en todo el proceso.
- Creo que eso también nos pasa en la vida diaria, cómo aprendemos a escuchar, también es frustrante no llegar a nada. Lo que he aprendido en Moxviquil es que todas las personas aportan algo, aprendes de ti y del otro.
- Saber escoger tus batallas.
- Creo que para ser, para transformar para construir lo que queremos se necesita compromiso y perseverancia. Veo importante lo de la planeación si queremos ser asertivos y para tener incidencia. Al planear también es un proceso de aprendizaje y que juntxs enfrentamos esos retos. Y como solventar estas debilidades. En ninguna escuela nos enseñan esto, lo aprendemos en la marcha. Y como funciona la burocracia, las instituciones. Como lo hacen otros compañeros, espacios para formarnos. En la lucha, como nos comprometemos con lo que queremos transformar. Como enamoramos para atender esa parte de la política, de como queremos vivir en la ciudad.
- Como vincular con los políticos. Como cambiar que los funcionarios tengan el perfil adecuado y que trabajen de acuerdo a sus funciones, para la ciudadanía. Y tener la vida que queremos de queremos.

Dentro de la planeación de actividades, podemos considerar una **ESTRATEGIA DE INCIDENCIA** que es una serie de acciones a realizar en las fases de un proceso de incidencia, para el logro de una meta o fin propuesto; tiene una secuencia lógica utilizando ciertas herramientas, que nos permitirán lograr nuestro objetivo de incidencia.

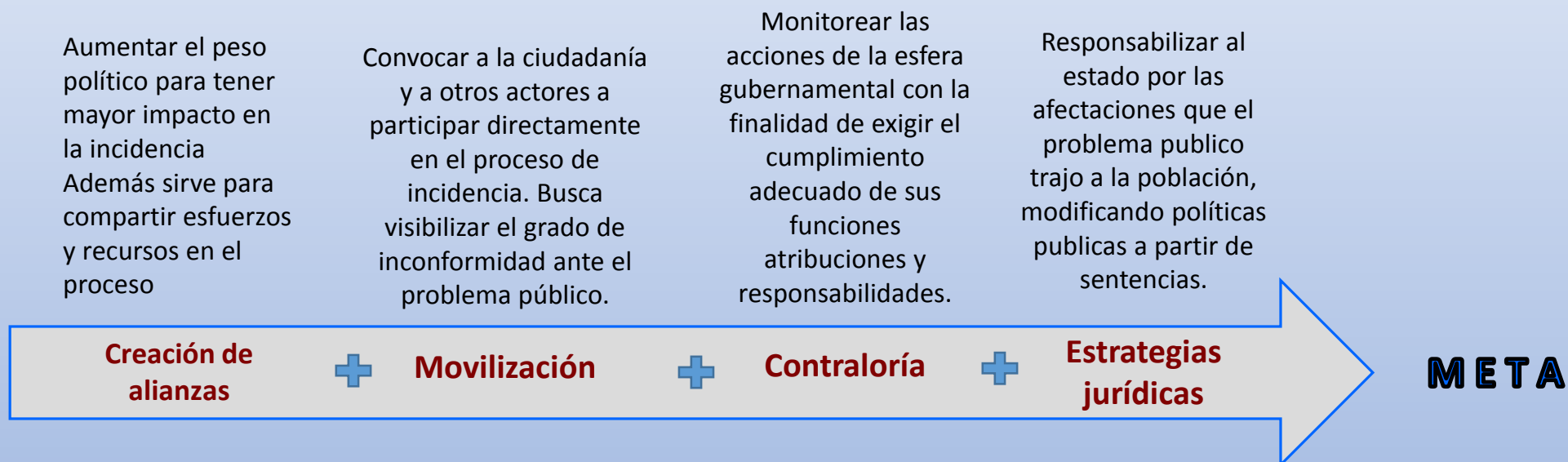


Las estrategias pueden situarse en una escala que va del diálogo a la confrontación

Fuente: Alternativas y Capacidades, A.C.

¿Que son las herramientas para incidencia en políticas publicas?

Son procedimiento que utilizadas sistemáticamente **construyen una estrategia** para llegar a una **meta**. Son útiles para cualquiera de las estrategias que decidas utilizar.



A través de las herramientas:

- a) Solicitudes de información
- b) Consulta de documentos
- c) Análisis de presupuestos
- d) Sistematización de información



Realizamos una **INVESTIGACIÓN**

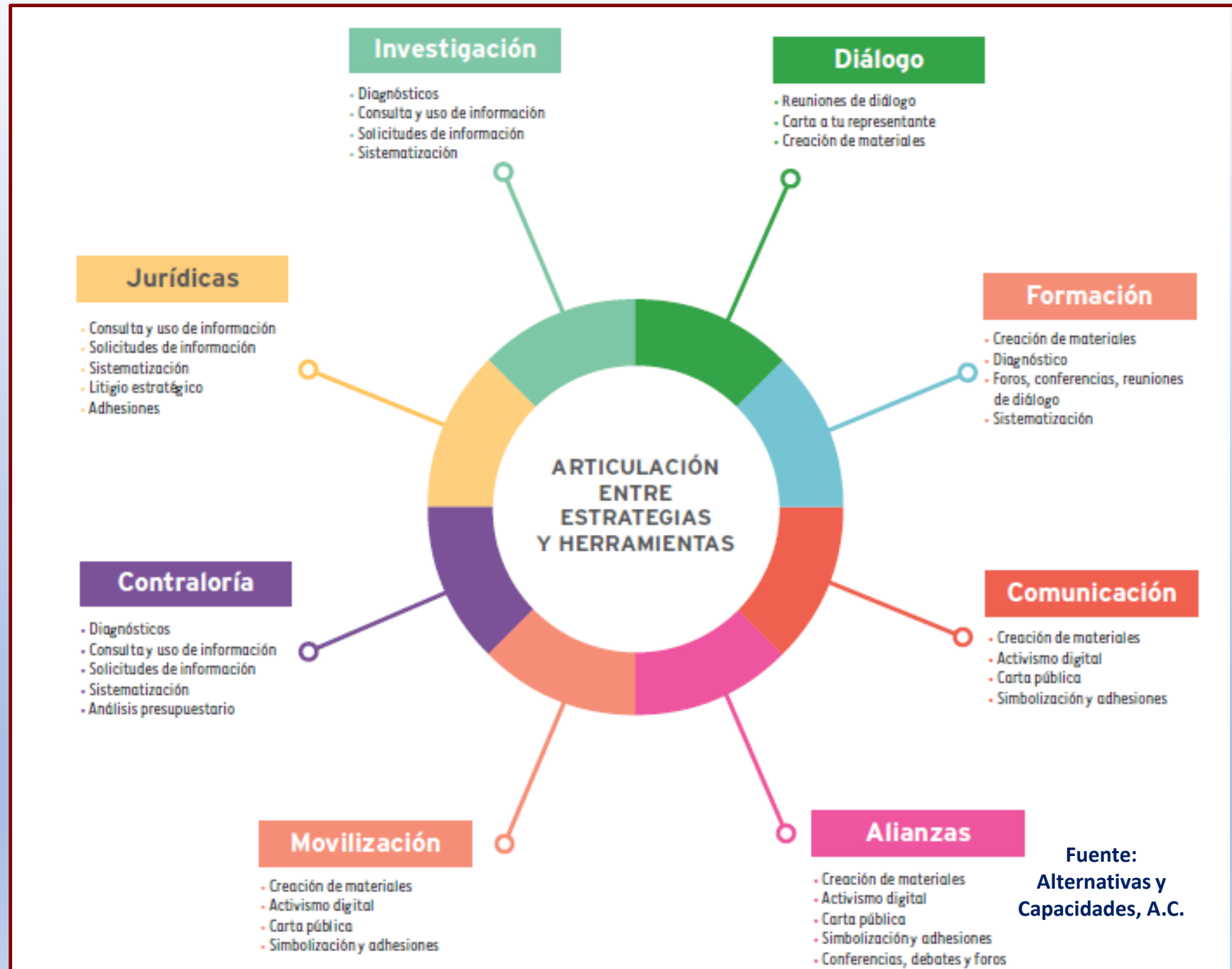


Con los resultados podemos desarrollar:

- a) Foros
- b) Conversatorios
- c) Audiencias públicas
- d) Materiales de información



Para abrir el DIALOGO en el ESPACIO DE DECISIÓN



Fuente:
Alternativas y Capacidades, A.C.

PASO 7. Diseñar las estrategias y acciones de influencia en los actores sociales

- ¿Como enamoramos a los actores sociales y políticos?
- ¿Cómo influimos para atender esa parte de la política?, ¿de cómo queremos vivir en la ciudad?
- ¿Como vincular con los políticos?
- ¿Como cambiar que los funcionarios tengan el perfil adecuado y que trabajen de acuerdo a sus funciones, para la ciudadanía?

DINÁMICA SOCIODRAMA.

Una colonia de San Cristóbal de Las Casas no ha recibido agua durante mucho tiempo, las vecinas han realizado gestiones ante las autoridades, pero no han obtenido la respuesta que ellas solicitan, que les proporcionen agua.

Se dirigen a hacer interlocución con directivos del SAPAM y posteriormente a una SESION DE CABILDO.

ACTORES SOCIALES: Vecinas, Directivos de SAPAM, Cabildo y Medios de Comunicación.

INDICACIONES: Se forman 4 equipos, cada uno adopta uno de los roles de cada actor. Se les da un tiempo para ponerse de acuerdo.

REFLEXIONES:

- ❑ Me fio mucha pena darle largas, porqué. En mi experiencia es lo que hacen los políticos.
- ❑ El gobierno que queremos o el gobierno que tenemos para ser mas realistas. Me sentí como funcionario, una protesta sin propuesta, no es fácil de solucionar, no tienen voluntad de solucionar. Creo que eso es importante de presentarse con ideas.
- ❑ Estábamos en la disyuntiva de los medios alternativos o los chayoteros. Entonces optamos con los medios de comunicación y a partir de ello hicimos unos guiones, que parecían muy fuertes, pero es la realidad.



- ❑ Era bastante complicado tener orden, no se podían tomar acuerdos, la exigencia de los vecinos por la exigencia. Pero no hay una solución. Erasto y Xochit estaban dándole largas, SAPAM ofrece una solución que no era viable, las vecinas lo que necesitan es agua. Los medios de comunicación metiendo la cizaña entre los actores. En lugar de buscar soluciones, confrontan porque eso permite tener dinero.
- ❑ En lo personal se siente fatal ser SAPAM. Desde nuestra perspectiva, siempre van a dar largas, pero SAPAM debe trabajar mas en los conflictos que tiene en su interior. La experiencia no es gratificante, a veces no podemos transmitir lo que queremos, no somos asertivos. A mi me deja aprendizaje, porque también SAPAM debería reflexionar como podemos trabajar en conjunto, SAPAM y los vecinos.

- ❑ Yo también me sentí fatal, porque probé la experiencia de los forestales y lo que puede ocasionar; también es una división entre los grupos y puede ocasionar mas conflicto, hasta muertes.
- ❑ Me pregunto si es compatible la participación de SAPAM
- ❑ Esta lucha es larga, ya tenemos tiempo, sin embargo ¿Cuál es la postura que se ve?
- ❑ A mi me dio impotencia escuchar a los funcionarios, siendo que son parte de la sociedad. Lo único es disfrazar y quitarle importancia a todo, sobre todo la Escuela del Agua. A la sociedad nos falta unirnos, pero no es empático hasta que me toca a mi. Y lo mas triste es que estas luchas terminan con muertes, en lugar de DIALOGO, pero siempre que se hagan desde realidades sentidas.
- ❑ Lo que dice la compañera es muy bonito, pero que ahora están abriendo la consciencia que el tema del agua es algo común. El agua es algo transversal que nos compete a todas y todos, a cualquier lucha, por distinta que sea.
- ❑ Lo ideal es que todos tengamos la misma perspectiva. ¿Cómo lo conseguimos?
- ❑ Necesito ver algo que me beneficie o me afecte. Entonces me voy a decir, ¡me tengo que mover!
- ❑ Yo trabajador de SAPAM también soy de la comunidad de San Cristóbal, vamos a ver en conjunto a donde se esta yendo ese dinero.
- ❑ Lo que es evidente es que falta información del funcionamiento de SAPAM y de las concesiones.
- ❑ Como hacer medios de comunicación imparciales. Medios enfocados a la problemática que sabe de lo que se está tratando. Que no sea amarillista, medios que surjan del mismo pueblo. Eso sería un vinculo entre la población.
- ❑ También es importante conocer los espacios de decisión.
- ❑ El desafío es tener esas redes de solidaridad para poder gestionar esos medios de comunicación. También se puede hacer trabajo desde las redes sociales, desde Facebook, desde whatsapp.
- ❑ Ver las cosas que nos unen, mas las que nos dividen.



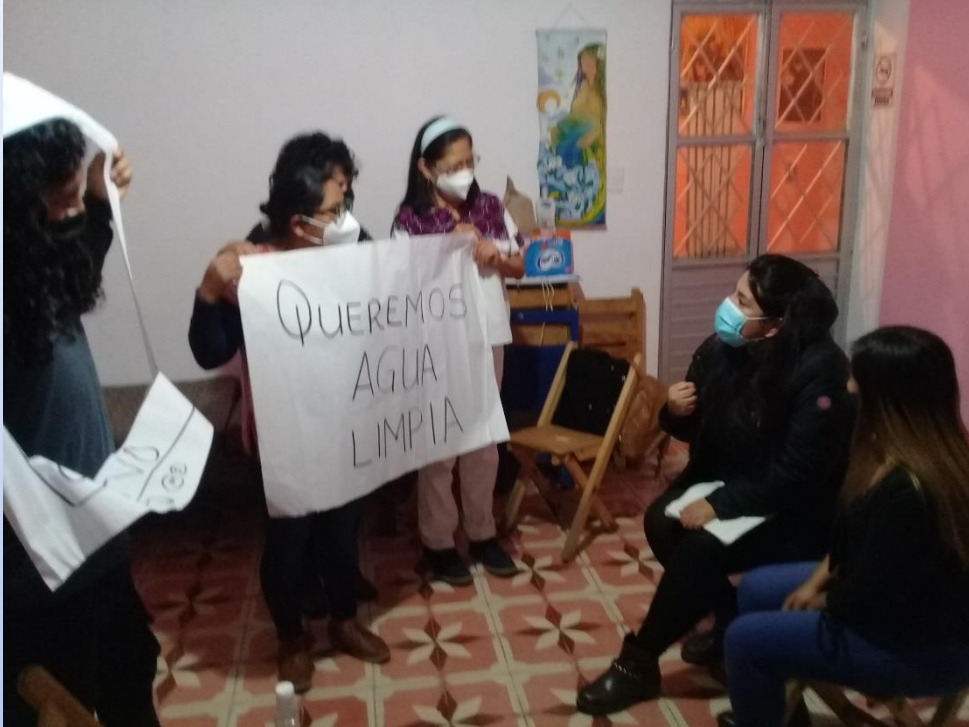
REFLEXIÓN: ¿Qué PODEMOS HACER DIFERENTE?

- Ciudadanía y gobierno, no habrá dialogo si hay asimetrías de poder.
- A veces no hay condiciones para hacer un dialogo.
- Formar espacios, como encontrar nuevas estrategias, estar en red, informarnos. La escuela tiene como objetivo vincular a personas que tienen el mismo interés.
- Estamos platicando que la escuela del agua cumple con una función muy importante con vincular las redes en la sociedad y en el conocimiento, para que la sociedad pueda observar. Y la población tenga nuevas herramientas . Cada generación de la escuela del agua pueda proponer un plan de acción. Para que la población participe, para que no solo se llegue a protestar, ya que también las autoridades también se bloquean. Llegar y decir conozco el problema, aquí esta la propuesta.
- Sobre todo la red de participación para encontrar los canales de comunicación, sino crear un nuevo canal de información, claro, sin ambigüedades.

LAS VECINAS:

- Habíamos pensado, primero nosotras como vecinas, tener mas información; después hacer un oficio para expresar lo que estamos viviendo y saber porque no nos están dando agua.
- Convocar a nuestra colonia para informarlos y ya con mas vecinas y vecinos, armar una estrategia de organización para enfrentar la situación
- Pedir a SAPAM a solucionar el problema de la falta de agua y que abasteciera con pipas y a un mediano plazo gestionar un crédito para construir cisternas para acumular agua de lluvia. Y poco a poco ir pagando.
- Crear un sistema para otorgar créditos.

APRENDIZAJE



- ✓ Muchas empatías en el ejercicio, fuera de la realidad. Procesos muy difíciles, pero pueden ser algunos realizables.
 - ✓ Son procesos muy largos, es con lo que me quedo, a pesar de que somos poquitos, sumamos a una cosa. El que yo este aquí ya es un cambio. Si no existiera la escuela del agua yo estaría muy cómoda en mi casa, y eso creo que es un cambio de actitud, una empatía un cambio de actitud y me deja para reflexionar como quiero cambiar mi actitud. Quiero sumarme a esto.
 - ✓ Escuchando a todos, me doy cuenta que el objetivo que nos quiere llevar, es de que debemos seguir con la escuela del agua y no solo con esto para que así podamos combatir eso algo tan grande que es el gobierno. Y siempre empieza por uno mismo, si quiero cambiar algo, primero tengo que cambiarme a mi. Saber de que es lo que sienten, cada persona tiene su propio mundo y hay que ir aterrizando, conectando con esas personas de los problemas que hay y así implementar una estrategia de cooperación vamos a combatir ese problema.
- ✓ Pero si tenemos algo muy importante, que son las personas que también luchan por algo similar para que venga algo mas representativo. Ya que al fin y al cabo es lo que nos ha conectado mas, el internet fue creado para escapar del mundo y ahora es diferente. Seguir conectando con mas personas para que de ahí vengan las propuestas.

APRENDIZAJE

- ✓ Hemos muerto de muchas formas, muchas personas han muerto por el agua, por el territorio.
- ✓ Este ejercicio me dejó ver los intereses que hay entre los actores, desde que defienden su empleo, otros intereses económicos, de poder y a pesar de todo lo importante es el interés de la vida, ese es el mayor interés.
- ✓ Como unirnos como sociedad para ir solucionando problemas que cada uno de la población tenemos, como hacemos unión entre todas y todos.
- ✓ Yo estaba pensando concretamente el ejercicio me dejó más aterrizado, me dio perspectiva más clara de poderse ver en el otro y poder saber que problemas tan grandes como el agua se necesita reflexión. Para apropiarse del problema del otro.
- ✓ Si reflexionar, pero no podemos quedarnos reflexionando siempre, también tiene que haber acción. Los carteles honran la vida de todas estas personas que perdieron la vida
- ✓ Coincido en que este ejercicio fue muy útil para ponerse en la posición de otras personas y comprender por donde hacer las estrategias.
- ✓ Creo que el ejercicio es bueno, ponerse en ambas partes, es difícil porque hay desunión entre la ciudadanía. Esa indiferencia hace que las peticiones no se logren porque son temporales las participaciones. Para poder ser agente de cambio, debo primero cambiar y los aprendizajes de la escuela han sido substanciales, estoy trabajando en mi familia, para ser agente de cambio. Hay muchos usuarios morosos y a veces eso no le permite hacer una buena planeación a SAPAM y a veces el pago no es justo y los grandes negocios como los hoteles tienen mayor beneficio.
- ✓ Me voy a ir con muchos aprendizajes, entiendo que es positivo la comprensión de estos roles. También me ha servido para poner atención en las estrategias de movilización. Me hizo salir del espacio de la rabia y pensar cuál puede ser la estrategia. Que en las estrategias de movilización hay que identificar a los otros que están negando los derechos y de ahí planear.
- ✓ Yo reviví lo que cotidianamente experimentamos sobre todo desde la lucha de los humedales. Es volver a colocarte que son las autoridades quienes tienen el poder. Hay algunos que se van desde lo visceral y otros que buscan otros espacios. Esa es la diversidad de todos los movimientos.

PASO 8. ¿Cómo se le dará seguimiento al plan?

- Procedimientos de monitoreo y evaluación, permanente.
- Como planificaremos nuestras reuniones con los actores claves.
- ¿Cuáles serán nuestros indicadores de que vamos avanzando en el plan?



El monitoreo y la evaluación tienen por finalidad generar información, conocimiento y aprendizaje dirigidos a alimentar la toma de decisiones oportunas y pertinentes, que garanticen los resultados esperados e impactos de los programas.

El **MONITOREO** es el PROCESO CONTINUO de RECOLECCION Y ANALISIS DE DATOS CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS, con la finalidad de observar y verificar el cumplimiento de metas, avance y desempeño para alcanzar el objetivo y si es el caso, hacer correcciones y ajustes a tiempo, es decir, mejorar la eficiencia. Es parte de la ejecución de los proyectos o programas.

La **EVALUACION es un ANALISIS CRITICO** del funcionamiento de un programa a partir de la medición de los resultados e impacto de las intervenciones tomando como referencia sus objetivos y metas. La evaluación permite comparar entre lo propuesto y lo ejecutado en un período de mediano y largo plazo.

Cuadro-resumen sobre conceptos monitorear y evaluar:



	Monitoreo	Evaluación
Objetivo	Medir el cumplimiento del proyecto de acuerdo a lo planificado, para hacer correcciones y ajustes a tiempo.	Determinar los logros, contrastando con lo planteado en el objetivo. Asimismo, extraer las lecciones para futuras intervenciones.
Indicadores	Principalmente se utilizan indicadores de insumo y actividades y producto.	Principalmente se utilizan indicadores de resultado e impacto.
Aspectos a considerar	Cumplimiento de actividades, tareas, logros de meta y uso de recursos	Cumplimiento de objetivos en términos de pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto, sostenibilidad
Frecuencia	Seguimiento periódico de las actividades, puede ser mensual, bimestral.	Se sugiere semestral o anual y final.
Fuentes	Informes producidos por el equipo responsable	Informes de monitoreo, seguimiento de los indicadores, información externa.
Responsables	Equipo ejecutor	Equipo especialista y a veces beneficiarios.

Fuente: Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales, Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social.

Los indicadores son modelos utilizados para medir el progreso y logros de un proyecto. Se utilizan para hacer el seguimiento y la evaluación de un proyecto.

Son, índices, cifras, hechos, opiniones o percepciones que sirven para analizar y medir los cambios de situaciones y condiciones específicas. Implican la cuidadosa observación de resultados de acciones e iniciativas nos sirven para evaluar dónde estamos y hacia donde vamos respecto a los objetivos de un proyecto así como también para evaluar programas específicos y determinar su impacto.

Un indicador debe ser:

- Específico,
- Posible de ser medido y de ser alcanzado
- Realista
- Determinado a una determinada unidad de tiempo
- Características: Simplificar, medir, comunicar.

Ejemplo de indicadores de insumos:

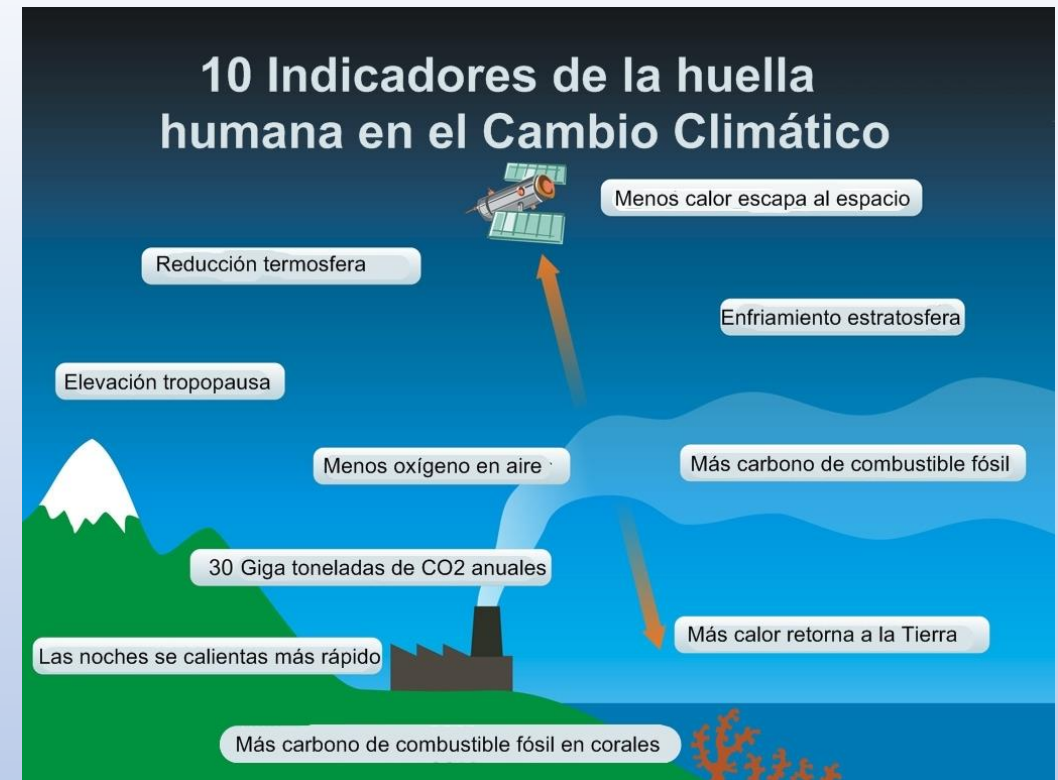
- Cantidad de recursos invertidos para el apoyo a la innovación y desarrollo tecnológico, en determinado período y lugar.
- Número de equipos de cómputo comprados para escuelas rurales de “X” región, en período especificado.
- Número de docentes contratados para centros educativos de comunidades indígenas de “X” región, en un período establecido.

Ejemplo de indicadores de actividades:

- Numero de municipios atendidos por la estrategia nacional de prevención de embarazo en adolescentes, realizada en jornada única.
- Porcentaje de visitas de inspección, vigilancia y control de medicamentos y alimentos realizadas, en determinado tiempo y lugar.

Ejemplo de otros indicadores:

- Porcentaje de personas fallecidas en accidentes de tránsito.
- Percepción de acceso a los servicios de salud.
- Porcentaje de afiliados activos a pensiones.
- Porcentaje de hogares con acceso a internet
- Número de nuevas casas de justicia instaladas y en funcionamiento, en determinado plazo y región.



Sistema de Monitoreo y Evaluación

Criterios y procedimientos para su diseño	Requisitos	Componentes
<p>El Sistema de Monitoreo y Evaluación es una estrategia de la gerencia social que permite:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Que exista una planificación elaborada de las actividades, que permita la comparación de lo ejecutado con lo planificado. ▪ Que se genere la información necesaria para realizar la comparación y tomar decisiones ▪ Que se considere como herramienta de gestión primordial y ello se vea reflejado en la asignación presupuestal de la institución. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición clara de los objetivos de las actividades y/o proyectos
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer la marcha de las acciones 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Selección de un conjunto estructurado de indicadores
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valorar el cumplimiento de los objetivos propuestos 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Medio de verificación de indicadores factibles y costos efectivos
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proporcionar la información suficiente y oportuna para la toma de decisiones 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización de la recopilación análisis y reportes.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilizar las concesiones para mejorar el desarrollo de las acciones. 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disponer sobre el uso de los resultados del seguimiento y de la evaluación en los procesos de toma de decisiones.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistematizar las experiencias obtenidas durante la realización de las acciones. 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asignar los responsables de las tareas de recolección
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recoger información necesaria 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definir los canales de información 	

Fuente: Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales,
Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social.

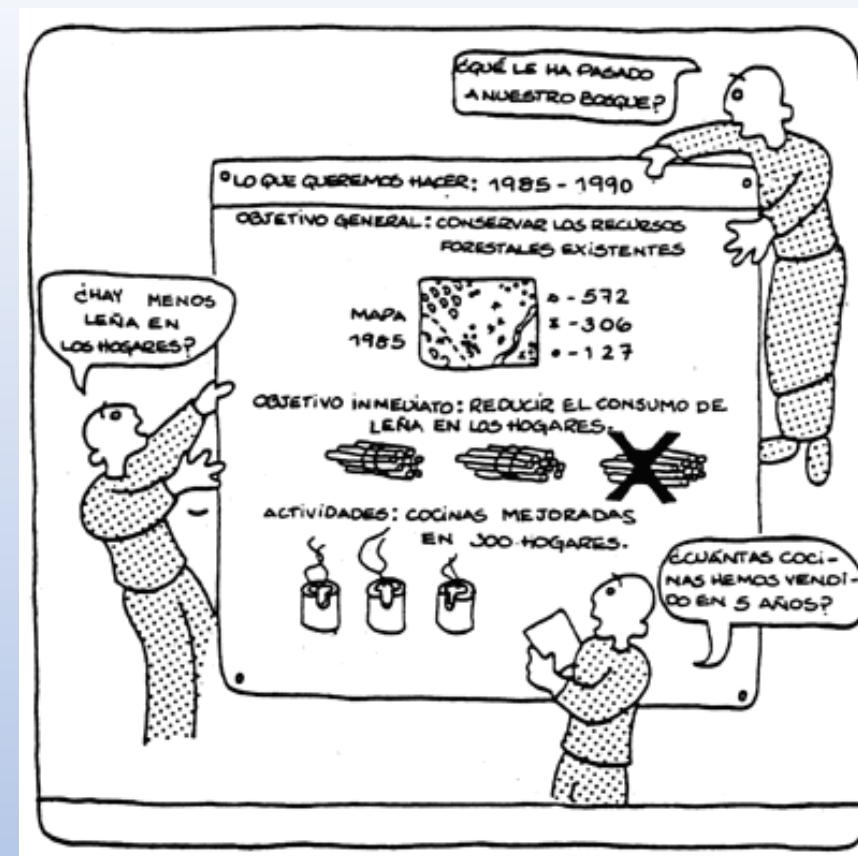
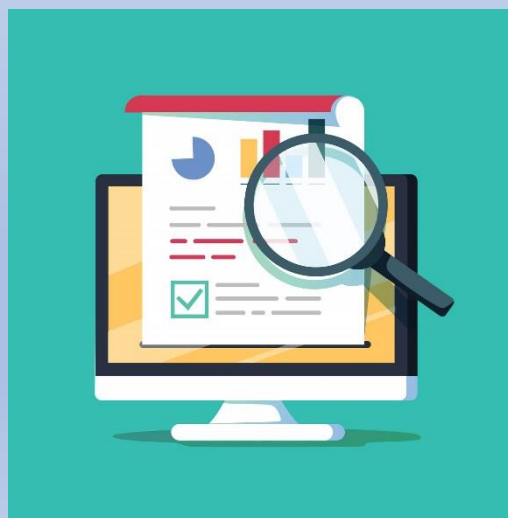
El Sistema de Evaluación

Se basa en el logro de los objetivos del proyecto. Para formular su diseño se requiere realizar las siguientes tareas:

- ❑ Definición de la metodología que se utilizará: que tipo de información será seleccionada, cómo se recogerá, para luego ser utilizada en el análisis.
- ❑ Recolección de la información
- ❑ Procesamiento de la información: organiza el registro de información
- ❑ Análisis de la información.

Entre los instrumentos que se pueden utilizar se encuentran los siguientes:

- Registros de información (informes técnicos, económicos, cartillas de capacitación, planillas de asistencia, registros administrativos, etc.
- Cuestionarios cerrados o abiertos
- Fichas de visita de campo
- Censos
- Entrevistas
- Encuestas.



Fuente: <http://www.fao.org/3/x9996s/x9996S03.htm>

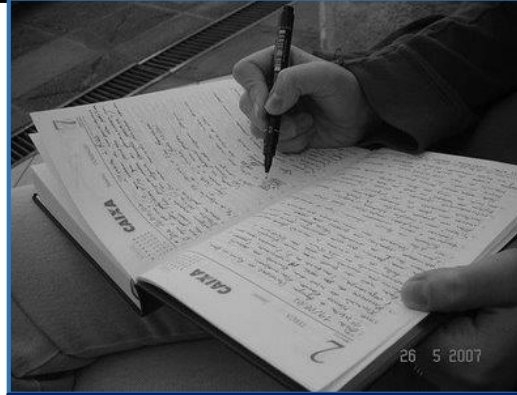
La evaluación debe ser permanente, ya que eso nos permitirá hacer cambios a tiempo.

Fuente: Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales, Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social.

¿Cómo recoger la información?

Diario de campo es la recolección de datos, usado especialmente en actividades de seguimiento de proyectos, de investigación. Tras el registro de los datos, la información se somete a evaluaciones e interpretaciones. El registro de los hechos se efectúa directamente en el espacio físico donde acontecen.

Los datos recopilados a través del diario de campo son de diversa índole, puede tratarse de memorias, relatos de viajes, ideas, fragmentos de conversaciones, esquemas, mapas y transcripciones. Lo recolectado tiene naturaleza objetiva, pero el diario es en sí mismo subjetivo.



CENSO: proceso de recolectar, compilar, evaluar, analizar y publicar datos demográficos, económicos y sociales que pertenecen a un momento determinado, de todas las personas de un país o de una parte de su territorio.

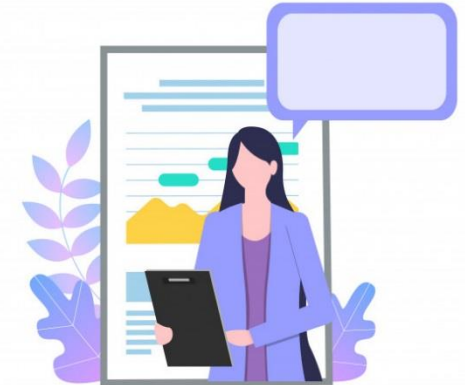


Informes de trabajo, técnicos y financieros:

Su objetivo principal es dar cuenta de los resultados del análisis realizado de manera ordenada y esquematizada, señalando conclusiones y recomendaciones para un mejor desempeño del proyecto. Existen varios tipos de informes:

- Periódicos: pueden ser mensuales o semestrales
- Específicos: sobre temas puntuales, de acuerdo a los requerimientos del proyecto.

Los informes deben ser claros, concisos y oportunos, resaltando problemas y desvíos de los objetivos o de los planes programados, así como las oportunidades generadas durante la ejecución del proyecto.



CUESTIONARIO: herramienta de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados.



ENTREVISTA: diálogo entre dos o más personas, el entrevistador formula preguntas y el entrevistado las responde. Se trata de una técnica empleada para diversos motivos, investigación, medicina, selección de personal

TIPS PARA REUNIONES DE SEGUIMIENTO.

Logros desde la última reunión. Identificar los puntos de referencia clave del proyecto que se alcanzaron, y revisar las acciones sobre las acciones decididas en reuniones anteriores. Hacer especial énfasis sobre aspectos positivos.

Situación del proyecto, el calendario y el alcance del trabajo.

Comenta el desempeño actual, en comparación con el plan de línea de base.

Variaciones y Tendencias. Se debe comentar cualquier diferencia entre el avance real y el planeado. También se debe identificar cualquier tendencia positiva o negativa en el desempeño del proyecto. Identificar si es necesario realizar una acción correctiva.

Calendario de trabajo, pronósticos de actividades. En base a la situación actual, las tendencias y las tareas del proyecto que aún faltan por terminar, se debe compartir la fecha pronosticada para la terminación del proyecto, así como el coste previsto, que debe compararse con el objetivo del proyecto y el plan. Todo ello no se calcula en la reunión, ¡debe haber un trabajo previo!

Definición de acciones correctivas. En la reunión pueden aparecer ideas de solución que se concreten en acciones correctivas, para resolver problemas o posibles contratiempos.

Lecciones aprendidas, y nuevas amenazas u oportunidades. Se abre el debate para que cada uno pueda expresar nuevas inquietudes, o posibles nuevos potenciales problemas. Trataríamos pues de identificar nuevos riesgos. También nuevas oportunidades.

Asignación de acciones. Se deben identificar cursos de acción específicos y asignarlos a determinados miembros del equipo. Eso redundaría en roles y responsabilidades bien claros. Para cada acción se debe registrar cuál es la persona responsable y la fecha estimada de terminación.



Fuente: Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales,
Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social.

Ejercicio: en pequeños grupos ubiquemos cuales pueden ser nuestras herramientas para el seguimiento y evaluación de nuestro plan de incidencia.

Equipo 1

Instrumentos:

- Registros de información
- Grupos focales
- Cuestionarios cerrados o abiertos
- Fichas de visita de campo
- Censos
- Entrevistas
- Encuestas

A través de los instrumentos se pueden hacer evaluación

1. Reunión y sistematización disponible
 - Registro de información
2. Solicitud de información a SAPAM
 - Registro de información
3. Análisis de información solicitada
 - Grupos focales
4. Estrategias de acción
 - Entrevistas
 - Encuestas
5. Elaboración de una campaña o plan de comunicación.
 - Cuestionarios cerrados.
6. Acciones a realizar y mapeo de actores
7. Gestión y alianzas
8. Diagnóstico participativo
9. Campaña informativa – educativa
10. Participación de barrios y colonias
11. Sumar a mas personas que colaboren...



Equipo 2

HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN PARA EL PLAN INCIDENCIA EN AGROECOLOGÍA

HERRAMIENTAS

- Evaluación a agricultores.
- Fotografías.
- Interacción (productor- consumidor).
- Reglamentos de producción.
- Pruebas de análisis.
- Capacitación a agricultores.
- Entrevistas y encuestas a consumidores.

SEGUIMIENTO

- A través secuencias fotográficas con fecha y GPS.
- Estadísticas y graficas
- A través de medios de computo
- Páginas web.
- Seguimiento a través de bioestadísticas.
- Visitas a productores
- Análisis de suelo para detectar uso de agroquímicos.
- Sistematización de la información recabada.



EVALUACION

- Diarios de campo (de reunión con autoridades y su intervención) como herramienta de evaluación.
- Encuestas a consumidores y productores sobre consumo y producción.
- Publicación de los análisis de uso de suelo para dar certeza al consumidor.
- Gráficas de consumo.
- Socializar la información y difusión de mercados y productores agroecológicos.

REFLEXIONES FINALES:

- No hay una articulación de política pública relacionado al tema.
- Hay que crear un comité ciudadano de agroecología, se podría trabajar con consumidores de productos agroecológicos. Verificar cada acción que hace el gobierno, para todo esto se requiere acuerdos, reuniones, alianzas.
- Para el monitoreo de la administración de SAPAM hablamos sobre herramientas que están relacionadas con la sistematización, el registro de información. Hay que solicitar información a SAPAM, hacer uso de la diversidad de metodologías, trabajar con grupos focales.
- Trabajar primero como grupo organizado y luego con la ciudadanía.
- Hacer encuestas y entrevistas, elaborar un plan de comunicación como herramienta de seguimiento.
- Realizar acciones de mapeo de actores, gestión de alianzas, campaña de información y educativa, donde tuviera un tipo de evaluación educativa. Buscar la participación de barrios y colonias.
- La inclusión de la ciudadanía a la contraloría, a partir de ahí se estaría buscando la inclusión con grupos focales para ir involucrándolos.
- Algo que me queda pendiente es cómo evaluar la parte subjetiva
- Es importante colocar en el plan de actividades la tarea de seguimiento y evaluación
- Me sentí bastante perdida, trabajar en el tema que dejamos.
- Es muy importante de colocar indicadores, números y fechas, aterrizar para poder hacer una incidencia.



**Paso 9.
Definir las
estrategias
de
comunicación
y difusión de
la CAMPAÑA
DE
INCIDENCIA**

...

Bibliografía

- Alternativas y Capacidades, A. C., Estrategias y Herramientas para la incidencia en políticas públicas. Ciudad de México, Diciembre 2018.
- Mayorga, Patricia. En plebiscito, ciudadanos echan abajo proyecto de alumbrado público en la capital de Chihuahua, Revista PROCESO, noviembre 25, 2019. Recuperado en: <https://www.proceso.com.mx/nacional/estados/2019/11/25/en-plebiscito-ciudadanos-echan-abajo-proyecto-de-alumbrado-publico-en-la-capital-de-chihuahua-234830.html>
- Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social, Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales. Dirección General de Descentralización, Lima, Perú, 2007.
- Murayama, Ciro. La observación electoral en México: de la democratización a la consolidación democrática. Revista Mexicana de Derecho Electoral, Especial sobre Observación Electoral 2012, núm. 4, México, D. F.
- Rodríguez Araujo, Octavio. Observación electoral, Algo para recordar. Recuperado en: <https://www.jornada.com.mx/2006/10/12/index.php?section=opinion&article=028a2pol>
- Saucedo Dávila, Aideé. El papel de la sociedad civil en la democracia electoral, Décimo Tercer Certamen de Ensayo Político.
- Sinergia, Guía para la construcción y análisis de indicadores. Departamento Nacional de Planeación, Dirección de Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas, Bogotá, Colombia, 2018.